

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
INSTITUT ASTIN

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1998/1999

April 1999

ATW 101 – PENGANTAR PENGURUSAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

1. Tunjuk dan terangkan proses-proses perancangan yang diamalkan dalam sesebuah organisasi?

[20 markah]

2. Apakah perbezaan diantara perancangan strategik dengan pengurusan strategik?

[20 markah]

3. Jelaskan istilah-istilah berikut dan beri contoh bagi setiap satu.

- a. Misi organisasi
- b. Rancangan operasi
- c. Gol operasi
- d. Pengurusan Melalui Objektif (MBO)

[20 markah]

4. Bagaimanakah faktor-faktor berikut mempengaruhi struktur organisasi. **Jawab dua sahaja** dan beri contoh satu gambarajah struktur organisasi bagi setiap jawapan.

- a. Strategi organisasi
- b. saiz organisasi
- c. persaingan perniagaan
- d. produk / perkhidmatan

[20 markah]

...2/-

5. Bagaimanakah seorang pengurus dapat mengatasi masalah kekurangan tenaga pekerja di dalam sesebuah organisasi?

[20 markah]

6. Jelaskan perbezaan di antara Teori Keperluan (Needs) , Teori Jangkaan (Expectancy) dan Teori Pengukuhan (Reinforcement).

[20 markah]

7. Bagaimanakah pengurus dapat mempengaruhi kakitangan bawahan dalam sebuah organisasi.

[20 markah]

8. Tunjuk dan terangkan proses pengawalan dalam sebuah organisasi.

[20 markah]

-----ooo000ooo-----