

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1988/89

ATW 100 - Pengantar Pengurusan

Tarikh : 25 Oktober 1988

Masa : 2.15 petang - 5.15 petang
(3 jam)

Jawab EMPAT soalan sahaja.

1. Sejauh manakah faktor-faktor persekitaran mempengaruhi keberkesanan organisasi?
(25 markah)
2. Huraikan langkah-langkah yang perlu diambil dalam perancangan strategik.
(25 markah)
3. Faktor-faktor dorongan yang manakah dapat memberi kepuasan dan dapat meningkatkan produktiviti pekerja.
(25 markah)
4. Bagaimanakah proses perancangan, pelaksanaan dan pengawalan itu berkaitan?
(25 markah)
5. Terangkan langkah-langkah dan perkara-perkara yang perlu dititikberatkan dalam pengambilan keputusan. Mengapakah kedua-duanya itu penting?
(25 markah)
6. Apakah yang dimaksudkan dengan pengaruh, kuasa, autoriti dan delegasi? Bagaimana keempat-empat itu berbeza dan berkaitan.
(25 markah)