

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1989/90

Oktober/November, 1989

ATP 400 - Dasar-dasar Pengurusan

Masa : [3 JAM]

ARAHAN

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum memulakan peperiksaan ini.

Jawab mana-mana **LIMA** soalan. Setiap soalan membawa 20 markah.

1. Bagaimanakah faktor-faktor persekitaran mempengaruhi strategi pengurusan? Terangkan kaedah yang boleh dipakai untuk menganalisis faktor-faktor tersebut.

[20 markah]

2. Bincangkan kaedah-kaedah yang anda akan pakai untuk menganalisis keadaan dalaman organisasi. Bagaimanakah analisis dalaman akan membantu pengurusan membentuk strategi?

[20 markah]

3. "Strategi kepelbagaian merupakan pedang dua mata". Bincangkan.

[20 markah]

4. Kenapakah strategi pengguguran (retrenchment) perlu? Jenis strategi pengguguran yang manakah patut dipakai dan dalam keadaan bagaimana?

[20 markah]

...2/-

5. Apakah kebaikan dan kelemahan strategi integrasi vertikal? Sokong jawapan anda dengan membuat rujukan kepada hasil-hasil daripada kajian-kajian empiris.

[20 markah]

6. Bagaimanakah matriks portfolio barangan BCG dapat membantu pengurus dalam pemilihan strategi?

[20 markah]

7. Porter (1980) menyarankan kejayaan firma dipengaruhi oleh strategi persaingan. Bincangkan pendapat Porter ini dari sudut seorang strategis.

[20 markah]

8. Terangkan proses-proses pelaksanaan strategi dan kaitannya dengan pembentukan strategi. Apakah faktor-faktor yang akan menentukan kejayaan pelaksanaan strategi?

[20 markah]

--oooo000oooo--