

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1989/90

Oktober/November, 1989

ATP 205 - Pengurusan Awam

Masa : [ 3 jam ]

-----  
**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan: TIGA daripada Bahagian A dan DUA daripada Bahagian B.

**BAHAGIAN A**

Pilih TIGA soalan sahaja.

1. Faktor-faktor apakah yang boleh mempengaruhi dan diambil kira oleh seorang pengurus sektor awam semasa beliau dalam proses membuat keputusan mengenai pelaksanaan polisi-polisi awam. Sila rujuk kepada ide-ide yang dianjurkan oleh pengarang rencana "Managing competing claims".

[20 markah]

2. Seorang pengurus sektor awam itu dikatakan sebagai orang tengah di antara kerajaan dan masyarakat umum berikan cadangan-cadangan anda apa yang patut menjadi garis panduan untuk seorang pengurus sektor awam.

[20 markah]

3. Kejayaan sebuah organisasi di sektor awam ataupun sektor swasta bergantung kepada keberkesanan, komitmen dan kesetiaan para pekerjanya. Apakah perbezaan dan persamaan yang wujud di antara strategi motivasi yang boleh digunakan oleh kedua-dua sektor ini untuk menentukan kejayaan organisasi mereka. Rujuk jawapan anda kepada rencana-rencana yang berkaitan.

[20 markah]

...2/-

4. Definasikan konsep-konsep berikut dengan memberikan contoh-contoh yang tertentu. Apakah kepentingan tiap-tiap satu konsep ini kepada bidang pengurusan awam di Malaysia.
- (a) Struktur birokrasi.
  - (b) Tanggungjawab dan akauntabiliti ["Accountability"].
  - (c) Keadilan sosial ["Social equity"].
  - (d) Penilaian polisi ["Policy evaluation"].
  - (e) Perbadanan dan perusahaan awam.
  - (f) Prinsip merit.

[20 markah]

**BAHAGIAN B**

Pilih **DUA** soalan sahaja.

5. (a) Apakah kepentingan proses penilaian ke atas dasar ataupun rancangan awam?
- (b) Huraikan proses yang anda akan ikuti untuk menentu dan menilai kebekesanan sesuatu dasar ataupun rancangan awam.

[20 markah]

6. Rencana-rencana yang disenaraikan membincang dan menghuraikan perbezaan dan persamaan dari segi pengurusan di antara sektor awam dan sektor swasta. Apakah pendapat anda mengenai ide-ide pengarang-pengarang ini? Pastikan anda menyokong pendapat anda dengan contoh-contoh atau teori-teori yang jelas.

Pilih **TIGA** daripada **LIMA** rencana-rencana ini:

- (a) Management in the public sector: It really is harder.  
D. Curtis.

...3/-

- (b) Public and private sectors. The underlying differences. B. Ross.
- (c) Comparing public and private management: An exploratory essay. M. Muray.
- (d) Managing for success: A comparison of the private and the public sectors. K. Gold.
- (e) Selecting and training public managers: Business skills versus public administration. H. McCurdy.

[20 markah]

7. Rencana-rencana yang disenaraikan telah membincangkan dan menghuraikan kesan yang mungkin timbul dari aktiviti pecah amanah dan korupsi dan bagaimana ia mungkin mempengaruhi pembangunan sebuah negara. Apakah pendapat anda tentang ini dari ide-ide yang telah dibentangkan oleh sekurang-kurangnya dua rencana yang telah disenaraikan.

- (a) Emergence of Black-Market Bureaucracy: Administration, development and corruption in the new states. R. Tilman.
- (b) Corruption and political development: A cost benefit analysis. J. Nye.
- (c) New directions in the study of administration corruption. S. Werner.
- (d) Bureaucratic Norms, corruption and development. L. Capino.

[20 markah]

--oooo000oooo--