

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1990/91

Oktober/November 1990

ATP 205 - Pengurusan Awam

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi ENAM muka surat yang bercetak sebelum memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT soalan: Soalan No. SATU adalah WAJIB. Jawab SATU dari Bahagian B dan DUA soalan dari Bahagian C.

BAHAGIAN A - Soalan WAJIB

1. "Jika organisasi sektor awam diurus seperti organisasi di sektor swasta, masalah seperti pembaziran sumber, kelambatan mendapat keputusan, dan prestasi kerja yang rendah akan dapat diatasi".

Apakah pendapat anda mengenai kenyataan diatas. (Sila rujuk kepada rencana-rencana no: 5, 7, 16, 38, 39, 40, 46).

[25 markah]

BAHAGIAN B

2. (a) Pada pendapat anda adakah masalah pecah amanah itu satu masalah yang serius dikalangan kakitangan sektor awam di negara ini?

...2/-

- (b) Apakah perkaitan yang wujud diantara masalah ini dan konsep tanggungjawab (responsibility dan accountability)?

Dalam jawapan anda rujuk kepada rencana-rencana no: 18, 23, 24, dan 25.

[25 markah]

3. (a) Pilih dua polisi yang pada pendapat anda telah berjaya mencapai objektif-objektifnya, tetapi telah diimplimentasikan dengan cara-cara yang anda tidak setuju.

- (b) Adakah faktor kebajikan untuk masyarakat (public good/public interest) telah diambil kira semasa kedua-dua polisi itu digubal? Rujuk kepada rencana no: 3, 26, 31.

[25 markah]

BAHAGIAN C

4. Tindakan afirmatif (Affirmative Action) adalah satu daripada isu yang penting dalam bidang pengurusan kakitangan awam. Sejauhmanakah perbezaan dan persamaan wujud diantara penyokong dan pembangkang sistem kelayakan (merit) dan sistem 'Affirmative action'.

Rujuk kepada rencana bertajuk: Managing Competing Claims.

[25 markah]

5. "Jika semua para pekerja sektor awam berpegang kepada prinsip "nobless oblige" atau perasaan persaudaraan, ini akan menentukan tahap amanah yang amat tinggi dikalangan pekerja-pekerja sektor ini".

Bincangkan kenyataan ini merujuk kepada rencana no: 17, 18, 22, 23, 24, 25.

[25 markah]

...3/-

6. (a) Apakah yang dimaksudkan dengan polisi penswastaan di Malaysia?
- (b) Bincangkan kekurangan dan kelemahan polisi ini dari segi Pengurusannya dan peningkatan kebajikan kepada masyarakat.

Rujuk kepada rencana-rencana no: 9, 15, 19, 30, 33, 44.

[25 markah]

...4/-

SENARAI TAJUK-TAJUK RENCANA

SOALAN WAJIB (NO: 1)

Rencana-rencana berikut yang berkaitan:

- No.5 : "Why Government Firms don't work" - Kohli.
- No.7 : "Managing for success: a comparison of the private and public sectors" - Gold.
- No. 16: "Comparing Public and Private Management. An Exploratory Essay" - Murray.
- No. 38: "Public and Private Sectors. The underlying differences" - Ross.
- No. 39: "Management in The Public Sector. It really is harder" - Curtis.
- No. 40: "Candid reflections of a Businessman in Washington" - Fortune 1979.
- No. 46: "Effective Public Management" - Bower.

SOALAN NO: 2

- No. 8: "New Directions in the Study of Administrative Corruption" - Werner.
- No. 23: "Dynamics of Development: Coping with Administrative Corruption" - Caiden.
- No. 24: "Emergence of Black-Market Bureaucracy: Administration, Development, and Corruption in the New 'States'" - Tilman.
- No. 25: "Corruption and Political Development. A cost-benefit Analysis" - Nye.

...5/-

SOALAN NO: 3

- No. 3: "Peranan Kerajaan dan Hubungannya dengan Masyarakat".
- No. 25: "Corruption and Political Development. A Cost Benefit Analysis" - Nye.
- No. 26: "A Partial Rehabilitation of the Public Interest Theory" - Tullock.
- No. 31: "Administrative Policy Formulation and the Public Interest" - Herman.

SOALAN NO: 4

Rencana "Managing Competing Claims".

SOALAN NO: 5

- No. 17: "Bureaucratic Norms, Corruption and Development" - Carino.
- No. 18: "New Directions in The Study of Administrative Corruption" - Werner.
- No. 22: "The Virtuons Citizen, The Honorable Bureaucrat, and "Public Administration" - Hart.
- No. 23: "Dynamics of Development: Coping with Administrative Corruption" - Caiden.
- No. 24: "Emergence of Black-Market Bureaucracy Administration; Development and Corruption in The New States" - Tilman.
- No. 25: "Corruption and Political Development. A Cost Benefit Analysis" - Nye.

SOALAN NO: 6

- No. 9: "Some Topical Issues Concerning Public Enterprises" - Floyd.
- No. 15: "Punca Kelemahan Perkhidmatan Awam" - Dewan Masyarakat.

...6/-

- No. 30: "The Administration of Public Enterprises in Malaysia"
- Cheema.
- No. 33: "Kearah Meningkatkan Daya Pengeluaran Perkhidmatan Awam
- Dr. Mohd. Noor.
- No. 44: "Garis panduan Tentang Penswastaaan" - Dewan Masyarakat.
"Baik Buruk Penswastaaan" - Dewan Masyarakat.
"Penswastaaan Membebankan Rakyat"? - Dewan Masyarakat.
- No. 19: "Perusahaan Awam" - Ekonomi Malaysia.

---oooo000oooo---