

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1988/89

ATP 205 - Pengurusan Awam

Tarikh : 1 November 1988

Masa : 2.15 petang - 5.15 petang
(3 jam)

Jawab SEMUA soalan daripada Bahagian A dan Bahagian B.
Pilih dan jawab SATU soalan daripada Bahagian C.

BAHAGIAN A

1. "Tanggungjawab" (Accountability) adalah satu daripada tuntutan kerja yang seringkali dihadapi oleh seorang pengurus sektor awam. Beri cadangan untuk menyelesaikan dilema ini dengan merujuk kepada teori-teori Spiro, Kant, Rawls, Monsher dan J. Rohr.

(20 markah)

2. Apakah kriteria-kriteria dan langkah-langkah yang perlu diambil untuk memastikan supaya satu projek atau dasar awam itu dapat mencapai objektifnya atau menghasilkan kesan-kesan yang positif kepada masyarakat.

(20 markah)

BAHAGIAN B

3. Perancangan dan pembekalan kakitangan adalah satu daripada tanggungjawab pengurus yang amat penting. Khususnya bagi pengurus personnel sektor awam. Ada beberapa kriteria yang beliau harus mengambil kira dalam proses perancangan dan pengambilan kakitangan. Sila bincangkan kriteria-kriteria ini dengan merujuk kepada rencana "Managing Competing Claims".

(20 markah)

(ATP 205)

4. Dalam rencana "Corruption and Political Development" dan "Cost Benefit Analysis" N. S. Lye telah membincangkan beberapa definisi "corruption" (Pecah Amanah). Apakah faedah-faedah yang dianjurkan oleh pengarang mengenai ini? Adakah anda bersetuju dengan pendapat beliau? Rujuk jawapan anda kepada contoh-contoh yang tertentu.

(20 markah)

BAHAGIAN C

5. Masa yang diambil di dalam pembentukkan objektif/ matlamat dan di dalam proses mengambil keputusan adalah berlainan di antara sektor awam dan sektor swasta. Adakah ini benar? Bincangkan kenyataan di atas dengan memberikan contoh-contoh yang tertentu.

(20 markah)

6. Bolehkah ciri-ciri perniagaan diserapkan ke dalam sektor awam di Malaysia? Pastikan anda memberi contoh-contoh yang tertentu.

(20 markah)

--oooo000oooo--