UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1992/93

April, 1993

ATP204 - PENGURUSAN PENGELUARAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TUJUH muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan. Soalan 1 dan 2 adalah WAJIB dan pilih TIGA soalan yang lain.

Soalan 1 (WAJIB)

(a) **Apakah pengurusan pengeluaran/operasi? Apakah perbezaan antara pengeluaran dengan operasi?**

[3 markah]

(b) **Nyatakan kepentingan bidang ini dalam pembangunan masyarakat dan negara.**

[3 markah]

(c) **Nyatakan input utama, output dan proses transformasi bagi organisasi-organisasi berikut:**

(i) kedai dobi

(ii) klinik

(iii) balai bomba

[6 markah]

(d) **Apakah perkaitan antara strategi operasi dengan strategi perniagaan?**

[2 markah]

(e) **Nyata dan jelaskan 4 keutamaan persaingan.**

[4 markah]

(f) **Bagaimanakah cara memperolehi fleksibiliti dalam sistem pengeluaran?**

[2 markah]

....2/-

#	Part	Method	Order Cost	Carrying Cost	Minimum Lot Size
1	0001	LFL			
2	1001	LFL			
3	1002	EOQ	2	1	
4	1003	LFL			
5	2001	LFL			
6	2002	LFL			
7	2003	EOQ	2	2	
8	2004	LFL			
9	2005	LFL			
10	2006	LFL			
11	2007	LFL			
12	3001	EOQ	3	2	
13	3002	LFL			
14	3003	LFL			

Enter # of part to change the lot sizing, or hit RETURN to continue.

#	NAME	ON HAND	SAFETY STOCK	ALLO-CATED	LEAD TIME	SCHED. RECEIPT/WK	SERVICE PARTS ORDERS/WK
1	0001	10	0	0	0	0 / 0	0 / 0
2	1001	30	0	0	1	30 / 2	0 / 0
3	1002	30	20	0	3	30 / 5	0 / 0
4	1003	0	0	0	2	50 / 6	0 / 0
5	2001	20	0	0	2	22 / 4	0 / 0
6	2002	0	0	0	2	36 / 2	0 / 0
7	2003	30	0	0	1	40 / 5	0 / 0
8	2004	10	10	0	2	25 / 1	0 / 0
9	2005	35	0	0	1	30 / 4	0 / 0
10	2006	0	0	0	1	45 / 6	0 / 0
11	2007	35	0	0	1	60 / 3	0 / 2
12	3001	20	0	0	1	15 / 3	0 / 0
13	3002	50	30	0	1	30 / 4	0 / 0
14	3003	15	10	0	2	35 / 4	0 / 0

Enter # of part to change a value, or hit RETURN to continue.

...4/-

Soalan 4

(a) Berdasarkan pada penerangan dari tayangan video bertajuk "What is TQC?" jawab soalan berikut:

(i) Siapakah yang telah ditemuramah?

(ii) Apakah pendapat beliau tentang "What is TQC?"

(iii) Nyatakan objektif TQC

(iv) Apakah yang dimaksudkan dengan "Total"?

(v) Apakah peranan pengurusan atasan dalam sistem TQC?

[10 markah]

(b) Fast Lane adalah sebuah supermarket di Ipoh. Pengurusnya mendapati sejak kebelakangan ini kesilapan di kaunter pembayaran semakin kerap berlaku dan beliau ingin tahu sama ada kesilapan tersebut telah melampui batas kawalan yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan. Dari persampelan terdahulu purata ralat ialah 5 dalam 100 transaksi. Oleh itu ia bercadang untuk mengambil sampel 100 transaksi yang berlaku dalam masa 10 hari. Data yang telah dikutipnya adalah seperti berikut:

Bil. transaksi yang silap	Bil. transaksi yang silap
5	4
7	6
6	3
5	10
6	8

(i) Tentukan batas kawalan (atas & bawah) bagi p menggunakan 3σ (sigma).

(ii) Bentuk carta p.

(iii) Apakah transaksi yang berlaku dalam tempoh 10 hari tersebut di luar batas kawalan? Mengapa?

[10 markah]

bekerja sebanyak 65 hari untuk setiap suku tahun dan setiap pekerja hanya bekerja 8 jam sehari. Bagi penghasilan setiap 4 liter cecair pencuci sebanyak 1.5 jam buruh diperlukan dan ramalan permintaan untuk 4 suku tahun yang akan datang adalah seperti berikut: 120000, 188000, 140000 dan 172000 liter.

(i) Bentuk satu perancangan agregat menggunakan satu tahap tenaga kerja yang stabil (yang menghasilkan purata keperluan) sepanjang tempoh perancangan.

(ii) Bentuk satu perancangan agregat menggunakan tahap tenaga kerja yang disesuaikan mengikut tahap permintaan dalam sesuatu suku tahun.

(iii) Rancangan manakah yang terbaik untuk syarikat ini? Mengapa?

[10 markah]

---ooo000ooo---