

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1992/93

April, 1993

ATP203 - PERLAKUAN ORGANISASI

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi ENAM muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LAPAN soalan. Soalan-soalan daripada Bahagian A adalah WAJIB. Pilih lima soalan daripada Bahagian B. Jawapan daripada Bahagian A mesti ditulis dalam kertas peperiksaan ini.

Bahagian A

Soalan 1

Tandakan jawapan anda diruangan yang disediakan di sebelah kiri. GUNAKAN HURUF BESAR.

- _____ (1) Filem "My Fair Lady" merupakan satu contoh
- (a) penyesuaian.
 - (b) ramalan penunaan diri.
 - (c) prinsip Peter.
 - (d) 'morale'.
- _____ (2) Mana daripada berikut BUKANNYA kemahiran kepimpinan.
- (a) konseptual.
 - (b) sosialisasi.
 - (c) teknikal.
 - (d) rohaniah.

...2/-

- _____ (8) Perasaan kesunyian, tidak bermaya, keasingan pada tugas ialah:
- (a) `red tape'.
 - (b) pengasingan.
 - (c) keadaan kerja yang teruk.
 - (d) kebosanan.
- _____ (9) Menubuhkan jabatan/bahagian mengikut tempat, membolehkan organisasi.
- (a) rapat kepada pelanggan.
 - (b) rapat kepada bekalan sumber mentah.
 - (c) rapat kepada sumber elektrik.
 - (d) semua di atas.
- _____ (10) Mana daripada berikut BUKANNYA tingkat penyesesuaian.
- (a) penurunan.
 - (b) pengenalan.
 - (c) penerimaan.
 - (d) penyerapan.

[20 markah]

Soalan 2

Nyatakan sama ada pernyataan berikut BENAR (B) atau PALSU (P) di ruangan yang diberikan di sebelah kini.

- _____ (1) Kajian mengenai `transaction sosial' di antara manusia dipanggil `transaction analysis'.
- _____ (2) Situasi `win-win' bukannya hasil daripada konflik.
- _____ (3) Dalam model sistem rasional, falsafah asas ialah persamaan dan keadilan.

...4/-

Bahagian B

Jawab LIMA soalan sahaja.

Soalan 4

Apakah ciri-ciri konflik?

[10 markah]

Soalan 5

Apakah fungsi struktur organisasi? Bagaimanakah satu struktur organisasi yang tinggi (tall structure) berbeza daripada satu struktur organisasi yang rata (flat structure)?

[10 markah]

Soalan 6

Mengapakah manusia menentang perubahan?

[10 markah]

Soalan 7

Apakah ciri-ciri penjabatan mengikut tempatan?

[10 markah]

Soalan 8

Dalam filem mengenai penyelia "Everything you wanted to know about supervision", mewakili tugas telah ditunjukkan sebagai peranan penting seorang penyelia. Terangkan secara ringkas enam langkah dalam proses mewakili tugas.

[10 markah]

Soalan 9

Apakah ciri-ciri perlakuan organisasi yang boleh digunakan/perlakuan oleh pengurus dalam mendorong kaktangannya supaya menjadi lebih produktif dalam menghasilkan prestasi kerja mereka? Beri contoh-contoh yang manasabah.

[10 markah]