

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

AOW353 - TEORI DAN STRUKTUR ORGANISASI

Masa: [3 jam]

---

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan.

**BAHAGIAN A**

Pilih dan jawab **SATU (1)** soalan sahaja

1. Jelaskan maksud berikut:

- (a) Persekitaran Kompleks.
- (b) Kapasiti persekitaran.
- (c) Persekitaran mudah.
- (d) Persekitaran dinamik.

[25 markah]

2. Berikan maksud elemen organisasi yang berikut:

- (a) Birokrasi Profesional.
- (b) Adhokrasi.
- (c) Struktur-teknokratik.
- (d) Struktur mudah.

[25 markah]

...2/-

**BAHAGIAN B**

Pilih dan jawab **TIGA (3)** soalan sahaja.

3. Terangkan empat jenis teknologi yang ada kaitan setiap jenis teknologi dengan struktur organisasi.

[25 markah]

4. Huraikan peranan kuasa dominan yang menentukan pemilihan dan kemunculan bentuk struktur organisasi.

[25 markah]

5. Bagaimanakah pengurus mentafsirkan persekitaran yang boleh mempengaruhi penyusunan struktur organisasi?

[25 markah]

6. Terangkan kaitan strategi korporat, strategi perniagaan dan strategi fungsian dengan struktur organisasi.

[25 markah]

---ooo000ooo---