

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang 1992/93**

**April 1993**

**AOP 402 - PENGURUSAN PERBANDINGAN**

**Masa: [3 jam ]**

---

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan sahaja.

1. **Budaya banyak mempengaruhi gaya dan cara pengurus melaksanakan kerja mereka. Jelaskan bagaimana budaya kerja mereka? Jelaskan bagaimana budaya mempengaruhi fungsi pengurusan perancangan, penyusunan, kepimpinan dan pengawalan.**

[20 markah]
2. **Jelaskan apa dan bagaimana aspek-aspek gaya pengurusan barat dan timur yang sesuai atau boleh diubahsuaikan untuk diamalkan di Malaysia.**

[20 markah]
3. **Edward T. Hall dalam artikelnya The Silent Language of Overseas Business membincangkan berbagai jenis bahasa bukan lisan yang harus difahami oleh eksekutif-eksekutif yang menjalankan perniagaan antarabangsa. Jelaskan setiap satu dari bahasa ini dan berikan contoh-contoh bersesuaian samada dari Malaysia atau dari negeri lain.**

[20 markah]
4. **Bincangkan dimensi budaya nasional yang disarankan oleh Geert Hofstede dengan menggunakan budaya Malaysia untuk menerangkan ciri-ciri dalam setiap satu dimensi.**

[20 markah]

...2/-