

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1988/89

AOP 400 - Perkembangan Organisasi

Tarikh : 3 November 1988

Masa : 9.00 pagi - 12.00 tengah hari
(3 jam)

Pilih dan jawab LIMA soalan. Tiap-tiap soalan mempunyai pembahagian markah yang sama.

1. (a) Huraikan tiga ciri-ciri pendekatan perubahan (change approach) dalam organisasi. Berikan contoh-contoh yang sesuai.

(b) Huraikan empat faedah yang diperolehi daripada campurtangan perkembangan organisasi (O.D. Intervention) yang berkesan.
(20 markah)

2. (a) Berikan definisi model perubahan yang dirancang (planned change) secara terperinci. Tunjukkan langkah-langkah yang harus dilalui untuk melaksanakan model ini.

(b) Apakah peranan agen perubahan (change agents) dan pengurus-pengurus atasan dalam program-program perkembangan organisasi.
(20 markah)

3. (a) Elemen-elemen apakah yang akan menentukan keteguhan atau kelemahan budaya organisasi.

(b) Bagaimanakah budaya organisasi dapat menentukan kejayaan atau kegagalan program-program perkembangan organisasi.
(20 markah)

[AOP 400]

4. (a) Apakah itu penyelidikan sebelum bertindak (Action Research) dalam perkembangan organisasi dan jelaskan langkah-langkah dalam teknik ini.
- (b) Huraikan empat model dalam program perkembangan organisasi yang boleh digunakan untuk mengumpul dan menganalisis data-data yang akan menjadi asas program perkembangan organisasi dalam sesuatu organisasi.

(20 markah)

5. (a) Kenapakah pada amnya para pekerja yang terlibat dalam proses perkembangan organisasi akan menentang proses ini? Beri cadangan-cadangan untuk mengatasi halangan-halangan ini.
- (b) Apakah perkaitan di antara kuasa dan politik di dalam organisasi? Jika ada, bagaimana ia mempengaruhi proses perkembangan organisasi?

(20 markah)

6. (a) Apakah itu "analisis pekerjaan" (job analysis)? Bagaimanakah ia berkait dengan proses pembekalan kakitangan organisasi dan campurtangan perkembangan organisasi (O.D. Intervention).

- (b) Bezakan di antara dua konsep perkembangan organisasi ini.

(i) perkembangan tugas (job enlargement)

(ii) perkayaan tugas (job enrichment)

Pastikan anda memberi contoh-contoh yang sesuai untuk kedua-dua konsep di atas.

(20 markah)

[AOP 400]

7. (a) Apakah itu latihan kepekaan (sensitivity training)? Adakah ia berkesan dalam mempengaruhi sikap dan perlakuan kerja individu?
- (b) Bincangkan cara-cara untuk memperkenalkan perubahan-perubahan dalam organisasi yang melibatkan kumpulan-kumpulan atau unit-unit kerja.

(20 markah)

--oooo000oooo--