

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Kursus Semasa Cuti Panjang
Sidang Akademik 1998/99

April 1999

AOP356/453 - PENGURUSAN PERBANDINGAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja.

1. Terdapat dua cadangan tentang maksud budaya: budaya sebagai “perkongsian bentuk perlakuan” dan budaya sebagai “sistem perkongsian makna atau fahaman”. Bahaskan kedua-dua maksud budaya ini?

[25 markah]

2. “Mengenalpasti perbezaan budaya adalah langkah pertama yang penting ke arah menjangka potensi **ancaman** dan **peluang** yang akan dihadapi dalam perniagaan”. Bagaimanakah perbezaan budaya ini boleh dibincang dan dirunding oleh pelbagai pihak.

[25 markah]

3. “Mengkaji budaya boleh dibandingkan seperti menjelajah laut” Jelaskan maksud pernyataan ini.

[25 markah]

4. Terangkan maksud adaptasi luaran, integrasi dalaman dan anggapan penghubung yang terdapat di dalam kerangka anggapan budaya.

[25 markah]

5. Sejauhmanakah dimensi budaya yang digunakan oleh Trompenaars berbeza dan/atau sama dengan dimensi yang digunakan oleh Hofstede.

[25 markah]

...2/-

6. Sejauhmanakah pengaruh geografi (lokasi) sesebuah negara atau kelompok negara (seperti negara Barat, Timur dan/atau Asia) mempengaruhi budaya organisasi . Pilih satu negara atau satu kelompok negara sahaja?

[25 markah]

7. Pilih dan jawab satu soalan sahaja

- (a) Terangkan pengaruh budaya ke atas strategi perniagaan organisasi
- (b) Terangkan pengaruh budaya keatas pengurusan sumber manusia
- (c) Terangkan kompetensi yang diperlukan oleh pengurus antarabangsa.

[25 markah]

---ooo000ooo---