

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1994/95

Oktober/November 1994

EUP 212 - JURUTERA DALAM MASYARAKAT I

Masa : [3 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

1. Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi 5 mukasurat bercetak dan 6 soalan sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab semua soalan dari bahagian tersebut.

2. Jawapan bagi tiap-tiap soalan hendaklah dimulakan di muka surat yang baru.

.../2

1. Terangkan secara ringkas:

- (a) Peranan Pengurus sebagai simbol.
- (b) Kemahiran konsep yang diperlukan seseorang pengurus.
- (c) Dua ciri pertubuhan profesional.
- (d) Maksud prinsip perancangan yang mesti menyeluruh dan diselaraskan.
- (e) Mengapa organisasi diperlukan.

(100 markah)

2. Beri jawaban **BETUL** atau **SALAH**

- (a) Rancangan-rancangan Malaysia telah menekankan pembangunan pertanian.
- (b) Seseorang jurutera profesional dibenarkan membuat perkongsian profesional dengan mana-mana jurutera.
- (c) Seorang yang kreatif menggunakan otak sebelah kanan sahaja.
- (d) Komunikasi adalah satu proses penukaran maklumat semata-mata.
- (e) Kawalan adalah usaha untuk menentukan standard pencapaian objektif.
- (f) Pemimpin yang berkesan akan mengambil tahu tentang hal peribadi subordinat.
- (g) Grid 1, 9 Blake & Mouton adalah sesuai bagi seorang yang autokratik.
- (h) Setiausaha Lembaga Jurutera bertanggungjawab ke atas perjalanan urusan harian lembaga.
- (i) Stephenson telah mencipta penjana stim.
- (j) Peperangan Dunia Pertama menyaksikan permulaan kemajuan pesat bidang kejuruteraan kimia.

(100 markah)

.../3

3. Beri jawapan ringkas tetapi padat.

- (a) Anda seorang jurutera yang proaktif. Apakah akan anda lakukan jika menghadapi sesuatu masalah.
- (b) Dalam keadaan bagaimana seseorang jurutera profesional boleh menjadi perunding dan kontraktor dalam satu projek.
- (c) Salah satu fungsi pemimpin adalah memberi motivasi.
Apakah ciri-ciri individu yang anda akan lihat dalam memotivasikan pekerja mengikut pendekatan bersistem.
- (d) Bezakan kuasa, autoriti dan pengaruh.
- (e) Apakah matlamat Pelan Induk Perindustrian dan bagaimana cara untuk mencapainya.

(100 markah)

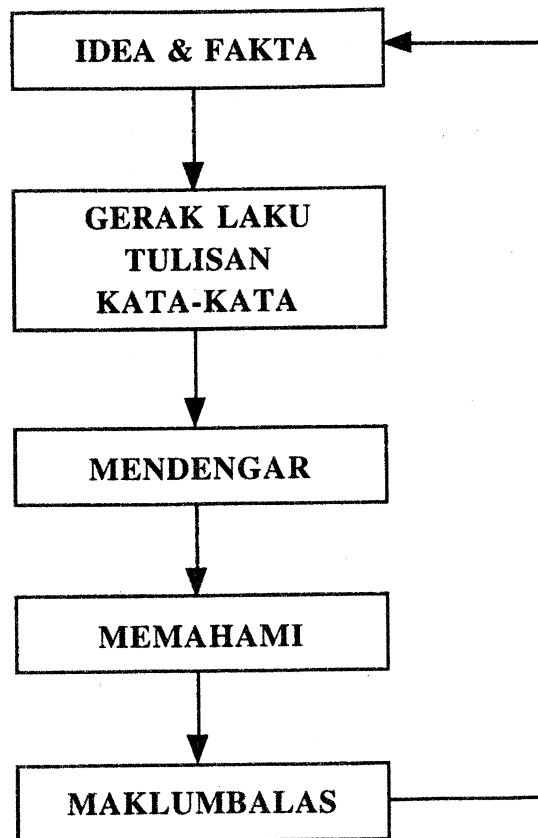
4. Senaraikan:

- (a) Langkah-langkah merancang.
- (b) Proses membina struktur organisasi.
- (c) Halangan-halangan berfikir secara kreatif.
- (d) Ahli-ahli Lembaga Jurutera.
- (e) Perkara yang menyebabkan kawalan diperlukan.
- (f) Faktor-faktor keberkesanan pemimpin.
- (g) Hirarki keperluan Maslow.

(100 markah)

.../4

5. Kaji gambar rajah berikut dan jawab soalan-soalan dengan ringkas.



- Langkah manakah yang paling penting dan kenapa?
- Bagaimanakah cara mendengar secara berkesan?
- Ada berapa halangan dalam proses yang ditunjukkan. Nyata satu daripadanya dan terangkan bagaimana itu boleh berlaku.
- Senaraikan cara percakapan yang berkesan.
- Tuliskan yang bagaimanakah yang dapat mempertingkatkan proses memahami?

(100 markah)

.../5

6. Anda telah belajar beberapa perkara yang ada kaitan tentang profesion kejuruteraan dan bagaimana ia berinteraksi dengan masyarakat.

(a) Senaraikan topik-topik yang telah diajar.

(25 markah)

(b) Pilih tiga dari (a) dan terangkan matlamat topik-topik itu dan kaitan dengan masyarakat.

(75 markah)

oooOOOooo

