

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1992/93

April, 1993

AOP303 - ORGANISASI DAN METOD

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan. Jawapan dari Soalan 1 hingga Soalan 3 mesti dijawab dalam kertas peperiksaan ini.

Bahagian A

Soalan 1

Tandakan jawapan anda di ruangan yang disediakan di sebelah kiri. GUNAKAN HURUF BESAR.

- _____ (1) Faktor situasi manakah yang TIDAK mempengaruhi perubahan budaya?
- (a) persekitaran yang baik.
 - (b) krisis.
 - (c) pertukaran kepimpinan.
 - (d) kitar hayat budaya.
- _____ (2) Mana satu daripada berikut BUKANNYA cara untuk membawa perubahan yang berkesan?
- (a) penglibatan.
 - (b) latihan sensitibiti.
 - (c) perkembangan organisasi.
 - (d) penurutan yang dipaksa (forced compliance).

- ___ (8) Antara yang berikut manakah reaksi menghadapi situasi konflik?
- (a) pengelakan.
 - (b) pengabaian.
 - (c) konfrontasi.
 - (d) semua di atas.
- ___ (9) Manakah daripada berikut bukannya sejenis persekitaran?
- (a) persekitaran bermusuhan.
 - (b) persekitaran beraneka.
 - (c) persekitaran menarik.
 - (d) persekitaran tersekat.
- ___ (10) Sumbangan terpenting latihan sensitiviti ialah
- (a) menanggalkan topeng.
 - (b) membantu mendapat kawan
 - (c) membantu kesedaran diri.
 - (d) berehat dari kerja yang membosankan

[20 markah]

Soalan 2

Nyatakan sama ada pernyataan berikut BENAR (B) atau PALSU (P) di ruangan yang diberikan di sebelah kiri.

- ___ (1) Burns dan Stalker menjelaskan organisasi berstruktur sama ada organik ataupun mekanistik.
- ___ (2) Perubahan merujuk kepada perubahan perlakuan hanya yang positif sahaja.
- ___ (3) Pencatuman tidak akan mengakibatkan konflik budaya.
- ___ (4) Organisasi bergabung untuk terus wujud.

Bahagian B

Jawab secara ringkas soalan berikut:

Soalan 4

Mengapakah pengurus mesti mengambil berat tentang persekitaran?

[10 markah]

Soalan 5

Berikan lima kriteria keberkesanan organisasi.

[10 markah]

Soalan 6

Apakah keadaan yang menjadi pra-syarat kepada kejayaan perubahan?

[10 markah]

Soalan 7

Apakah tahap-tahap dalam proses membuat keputusan?

[10 markah]

Soalan 8

Apakah yang anda pelajari daripada perhubungan di antara organisasi dan persekitaran?

[10 markah]