

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang 1987/88

AOP301: Psikologi Pengurusan

Tarikh: 14 April 1988

Masa: 9.00 pagi - 12.00 tengahari  
(3 jam)

-----  
Jawab EMPAT soalan sahaja

1. Huraikan fungsi SFP di dalam tugas seseorang pengurus dan buktikan bagaimanakah ianya memainkan peranan di dalam mempertingkatkan atau mengurangkan prestasi.

(100 markah)

2. Transactional Analysis (TA) merupakan satu kaedah psikologi yang sering digunakan di dalam pengurusan. Bincangkan kepentingannya di dalam usaha seorang pengurus untuk memperbaiki perhubungan insan di dalam sebarang organisasi.

(100 markah)

3. Lapan puluh peratus daripada tugas harian seorang pengurus itu ditumpukan terhadap perutusan. Bincangkan fungsi ini dari sudut psikologi pengurusan. Huraikan faktor-faktor yang mungkin mempengaruhi kejayaan seseorang pengurus di dalam menyampaikan pesannya kepada seluruh organisasi.

(100 markah)

4. Apakah ciri-ciri pesukan yang berkesan? Bagaimanakah konflik mempengaruhi keberkesanan sesebuah pasukan? Huraikan bagaimana pendekatan Blake dan Mouton dapat memperbaiki perhubungan di dalam sesebuah kumpulan.

(100 markah)

...2/-

5. Bincangkan beberapa kaedah yang mungkin digunakan oleh seseorang pengurus bagi mempertingkatkan "motivation" di kalangan pekerja.

(  
(100 markah)

- oooOooo -