

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1991/92

Oktober/November, 1991

AOP300 - PENGURUSAN PERSONEL

Masa : [3 jam]

-----  
ARAHAN  
-----

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan. Soalan di BAHAGIAN A adalah WAJIB dan pilih sekurang-kurangnya SATU soalan dari setiap BAHAGIAN.

BAHAGIAN A (WAJIB)  
-----

1. Teori perancangan sumber tenaga manusia adalah amat jelas sekali. Mengapakah perancangan masih seringkali tidak tepat? Bincangkan pendapat anda.

[20 markah]

BAHAGIAN B  
-----

2. Apakah faktor-faktor yang harus diambilkira oleh pihak pengurusan semasa menentukan tanggagaji sesuatu jawatan?

[20 markah]

AOP300

3. "Satu program orientasi yang menyeluruh dan tepat amat penting untuk pekerja-pekerja baru, khususnya bagi graduan baru yang kurang atau tiada pengalaman kerja langsung".

Adakah anda bersetuju atau tidak dengan pernyataan ini? Jelaskan pendapat anda.

[20 markah]

BAHAGIAN C

-----

4. Sistem temuduga ialah satu cara untuk mendapat dan memberi maklumat yang lebih tepat dan mendalam. Bilakah sistem temuduga ini harus dilaksanakan dan apakah nilainya kepada organisasi?

[20 markah]

5. Ujian pemilihan adalah satu cara untuk memastikan pemohon kerja itu berkemahiran dan berkebolehan untuk mengendalikan jawatan yang dipohon. Markah dari ujian-ujian ini dapat menentukan tahap objektiviti yang tinggi dalam pemilihan calon yang sesuai sekali. Bincangkan pendapat ini.

[20 markah]

BAHAGIAN D

-----

6. Program latihan akan meningkatkan kos operasi sumber tenaga manusia organisasi. Apakah faktor-faktor yang harus diambilkira oleh pihak pengurusan semasa membuat keputusan untuk membelanjakan wang organisasi dalam program-program latihan ini?

[20 markah]

AOP300

7. Maklumat dari analisis pekerjaan, borang permohonan, dokumen pencapaian akademik, surat dari penyokong, ujian pemilihan dan temuduga adalah asas dalam proses pemilihan calon. Bincangkan kelemahan dan kebaikan sistem pemilihan itu.

[20 markah]

---ooo0000ooo---