

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1988/98

AOP 300 - Pengurusan Personel

Tarikh: 2 November 1988

Masa: 9.00 pagi - 12.00 tengah hari  
(3 jam)

---

Jawab EMPAT soalan daripada Tujuh soalan yang diberikan.

1. Di dalam kebanyakan hal, Analisis Pekerjaan dikatakan merupakan aktiviti personnel yang pertama dan terpenting di mana ia juga akan mempengaruhi motivasi pekerja. Sekiranya anda diminta oleh pihak pengurusan anda untuk melaksanakan program ini, apakah langkah-langkah merangkai program tersebut yang harus anda ikuti. (Jelaskan langkah-langkah seperti yang telah anda pelajari dalam kursus ini).  

(25 markah)
  
2. Berikan alasan-alasan mengapa organisasi yang besar dan kompleks memerlukan perancangan sumber tenaga manusia yang formal dan sistematik, serta jelaskan proses perancangan tenaga manusia yang biasa dilalui.  

(25 markah)
  
3. Tong Eek Bank sedang mengalami perkembangan operasinya. Bank ini akan membuka beberapa cawangan lagi di seluruh Malaysia. \* Tong Tai Eek, pengurus personelnya sedang menghadapi masalah untuk mengambil pekerja-pekerja baru bagi memenuhi keperluan kakitangan di seluruh cawangan tersebut. Sebagai seorang konsultant, anda telah dijemput oleh En. Tai Eik untuk memberi nasihat kepadanya tentang sumber (kaedah-kaedah) pengambilan pekerja baru bagi mengatasi masalahnya itu. Sila berikan nasihat anda.  

(25 markah)

...2/-

[AOP300]

4. Sebagai seorang yang pakar dalam latihan dan pembangunan pekerja, anda diminta memberi penjelasan mengenai proses-proses untuk mengadakan program latihan dan pembangunan yang berkesan dalam sesebuah organisasi oleh sekumpulan pengurus personal yang baru dilantik. Sila jelaskan proses-proses tersebut.

(25 markah)

5. Jelaskan bagaimana tiap-tiap teori motivasi yang anda pelajari dalam kursus ini dapat meninggikan prestasi pekerja.

(25 markah)

6. Jelaskan apakah langkah-langkah dalam mengadakan perundingan kolektif berdasarkan section 13, Akta Perhubungan Perusahaan 1967. Serta berikan kebaikan mengadakan perundingan kolektif dalam sesebuah organisasi yang mempunyai kesatuan sekerja.

(25 markah)

7. Sebelum seseorang pekerja ditentukan tahap gaji dan pampasannya Pengurus Perjawatan, perlulah melakukan penilaian terhadap prestasi pekerja tersebut. Bincangkan kaedah-kaedah utama yang digunakan untuk tujuan ini dan apakah kesilapan-kesilapan yang perlu anda elakkan.

(25 markah)

-oooo0000oooo-