
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2000/2001

Februari/Mac 2001

AMP 348 - Peruncitan

Masa : 3 jam

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB** dan pilih **TIGA (3)** soalan lain.

Soalan 1 (WAJIB)

- a) Bincangkan masalah yang bakal dihadapi oleh peruncit sekiranya beliau terpaksa bergantung kepada lokasi kedai yang tidak optimum?
[25 markah]
- b) Bincangkan pemasalahan penggunaan kaedah “checklist” dan regresi dalam menentukan sesuatu lokasi kedai runcit.
[15 markah]

Soalan 2

Apakah yang dimaksudkan dengan “GIS”? Bagaimanakah GIS digunakan dalam sektor peruncitan?
[20 markah]

Soalan 3

Senaraikan 5 contoh aktiviti perkhidmatan pelanggan yang dapat diamalkan oleh seseorang pegawai bank untuk menarik lebih ramai pelanggan. Berikan contoh organisasi serta produk dalam jawapan anda.
[20 markah]

Soalan 4

Apakah yang dimaksudkan dengan “planogram”? Bagaimanakah ia dapat membantu seseorang peruncit dalam mempertingkatkan jualan barangan? Nyatakan contoh organisasi serta produk dalam jawapan anda.
[20 markah]

Soalan 5

Bila dan kenapakah “mark-down” perlu dipraktikkan oleh seseorang peruncit?
[20 markah]

Soalan 6

Bincangkan kelebihan kedai virtual bagi seseorang pengusaha kedai runcit.
[20 markah]