

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1991/92

Mac/April, 1992

AKU404 - SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN II

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab ENAM soalan sahaja.

1. (a) Huraikan dua atau tiga ciri-ciri mengenai aliran (trends) teknologi perkakasan, perisian, data dan komunikasi.

[50/100 markah]

- (b) Rajah I gambarkan satu model tentang fungsi sistem maklumat dalam organisasi-organisasi. Huraikan secara ringkas ciri-ciri utama yang terdapat dalam rajah ini.

[50/100 markah]

2. (a) Terangkan tiga ciri-ciri utama tentang sistem strategik.

[30/100 markah]

- (b) Terangkan dua daripada tiga strategi am yang boleh digunakan supaya mencapai `competitive edge` dalam pasaran.

[30/100 markah]

...2/-

AKU404

- (c) Huraikan secara ringkas bagaimana sistem maklumat boleh membantu strategi-strategi yang tersebut di atas (b).

[40/100 markah]

3. Rajah II menunjukkan satu model (Three stage model) yang boleh digunakan untuk membuat perancangan sistem maklumat. Rujuk kepada metodologi yang ditunjukkan dalam rajah, sila:

- (a) Huraikan secara ringkas apakah aktiviti-aktiviti utama yang patut dijalankan:

- (i) dalam peringkat perancangan strategik?

[30/100 markah]

- (ii) dalam peringkat analisis keperluan maklumat?

[30/100 markah]

- (b). Senaraikan serta terangkan hasil-hasil utama yang terdapat daripada usaha menjalankan sesuatu perancangan sistem maklumat.

[40/100 markah]

4. (a) Huraikan secara ringkas konsep EUC (end user computing).

[40/100 markah]

- (b) Kejayaan dalam usaha menguruskan EUC amat tergendong kepada mencipta satu strategi 'information centre'.

- (i) Apakah ciri-ciri utama yang terdapat dalam 'information centre'.

[30/100 markah]

- (ii) Apakah dasar-dasar yang mustahak bagi sesuatu strategi EUC yang baik?

[30/100 markah]

...3/-

AKU404

5. Davis mengatakan bahawa sistem maklumat pengurusan boleh dihuraikan melalui tiga perspektif iaitu peringkat aktiviti pengurusan, fungsi organisasi atau bantuan keputusan.

Huraikan secara ringkas bentuk 'MIS' yang terdapat daripada sesuatu organisasi swasta. (Sila menggunakan tiga perspektif tersebut atas dalam huraian anda).

[100/100 markah]

6. (a) Huraikan secara ringkas langkah-langkah utama yang perlu dijalankan dalam pembangunan sistem maklumat. (Anda hanya pilih salah satu pendekatan daripada pendekatan 'SDLC' atau 'Prototyping').

[50/100 markah]

- (b) Apakah kebaikan-kebaikan yang terdapat dari pendekatan 'prototyping' bila digunakan dalam konteks yang sesuai jika dibandingkan dengan pendekatan 'SDLC'.

[50/100 markah]

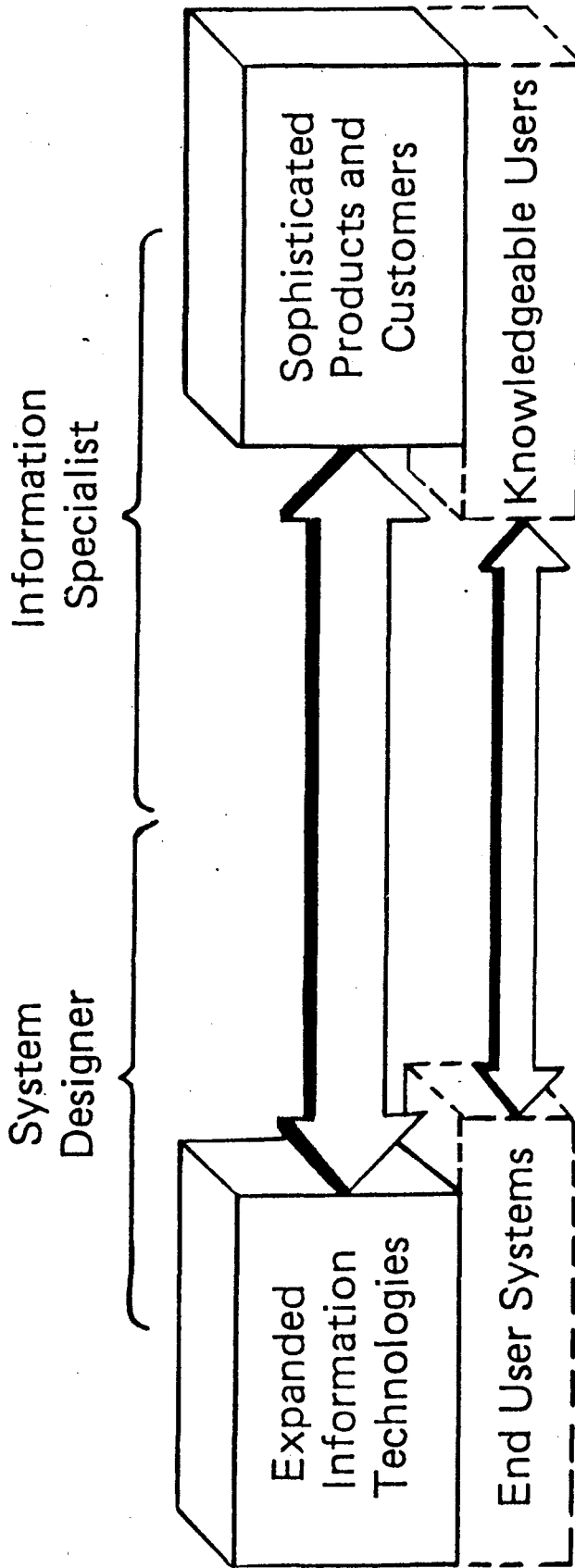
7. Terangkan EMPAT daripada lima konsep-konsep atau istilah-istilah yang berikut:

- (a) Fourth generation language (FGL).
- (b) Computer aided software engineering (CASE).
- (c) Information resource management (IRM).
- (d) Group decision support systems (GDSS).
- (e) Distributed systems.

[100/100 markah]

...4/-

LAMPIRAN A

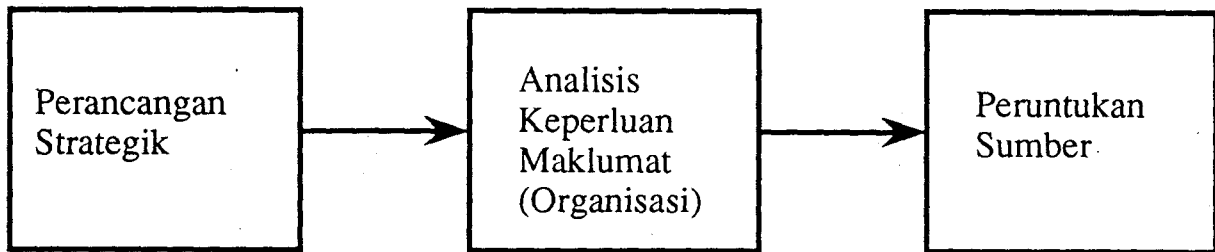


RAJAH I END USERS BRIDGING THE TECHNOLOGY GAP

LAMPIRAN B

**Rajah II : Proses Perancangan Sistem Maklumat :
'Three Stage Model'**

Aktiviti Umum



Metodologi

