

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua

Sidang Akademik 1998/99

Februari 1999

HMT 122 - Teknik Berkomunikasi

Masa: [3 jam]

KERTAS PEPERIKSAAN INI MENGANDUNGI TUJUH [7] SOALAN DI DALAM DUA [2] HALAMAN.

Jawab LIMA [5] soalan.

Mula setiap jawapan daripada nombor yang baru di dalam muka surat yang baru.

Bahagian A: (Wajib dijawab)

1. Sesuatu komunikasi yang sempurna memerlukan beberapa perkara yang harus diambilkira. Huraikan pernyataan di atas dan gunakan contoh anda sendiri semasa menghuraikannya.

[40 markah]

Bahagian B: (Pilih dan jawab EMPAT [4] soalan)

2. Sebutkan kesemua aplikasi teknik berkomunikasi. Berikan contoh setiap satunya dan beri penjelasan secara ringkas.

[15 markah] ✓

3. Sesuatu pesan di dalam komunikasi dapat difahami oleh penerima pesan melalui pelbagai faktor. Nyatakan pendapat Soekanto (1989) mengenai hal ini. Huraikan kesemua cadangan beliau.

[15 markah]

4. “Manusia melakukan hubungan komunikasi kerana dorongan biologi dan sosial serta sebab-musabab. Kesemuanya memberikan tujuan dan arah tingkahlaku”. Siapakah yang memberikan kenyataan tersebut. Berikan komen anda terhadap kenyataan tersebut.

[15 markah]

5. Nyatakan apakah *Teori Self-Disclosure* dan huraikan hubungannya dengan Jendela Johari.

[15 markah]

6. Jelaskan mengapakah sesuatu perhubungan komunikasi boleh terhalang?

[15 markah]

7. Jelaskan kepentingan kemahiran mendengar di dalam komunikasi.

[15 markah]

- oooOOOooo -