

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1986/87

ATP203 - Perlakuan Organisasi

Tarikh: 11 April 1987

Masa: 9.00 pagi - 12.00 tgh.
(3 jam)

JAWAB SOALAN SATU DAN DUA SOALAN LAIN.

1. Huraikan kepentingan istilah-istilah berikut dan bincangkan siratannya terhadap perlakuan organisasi.
 - (a) "Groupthink".
 - (b) Teknik Delphi.
 - (c) Teori "Motivation-hygiene".
 - (d) Kuasa kepakaran.
 - (e) Personaliti Jenis A.
2. Apakah halangan-halangan terhadap keberkesanan komunikasi di dalam organisasi? Huraikan langkah-langkah yang patut diambil untuk mengatasinya.
3. Bincangkan empat faktor yang menentukan kepaduan kumpulan dan huraikan samada pihak pengurusan sepatutnya memupuk semangat ini di kalangan kumpulan tugas di dalam organisasi.
4. Bincangkan asas-asas kuasa di dalam organisasi dan huraikan mengapa kuasa paksaan mungkin tidak dapat menghasilkan kesan positif di dalam organisasi.

-ooo000ooo-

