

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1987/88

AOP 300 PENGURUSAN PERSONEL

Tarikh: 30 Oktober 1987

Masa: 2.45 ptg. - 5.45 ptg.
(3 jam)

Jawab EMPAT soalan sahaja. Setiap soalan mengandungi 25 markah.

1. Bagaimanakah Perancangan Tenaga Manusia, Sistem Ganjaran dan Program Latihan dan Kemajuan Kakitangan membantu peningkatan motivasi pekerja.
2. Dari segi manakah fungsi-fungsi personel melibatkan dalam motivasi dan kepuasan kerja kakitangan.
3. Bagaimanakah keputusan pemilihan prestasi kakitangan mengubah dan mempengaruhi aktiviti-aktiviti pengurusan personel.
4. Mengapakah ukuran prestasi secara langsung dan objektif lebih baik daripada ukuran secara tidak langsung dan subjektif.
5. Terangkan langkah-langkah yang perlu diambil oleh Pengurus Personel sebelum beliau membentuk dan memulakan program latihan dan kemajuan kakitangan.

...2/-

6. Tunjuk dan huraikan perhubungan di antara Analisis kerja, Piawai Prestasi dan Penilaian prestasi.

- oooOooo -