

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

AAW313 - SISTEM MAKLUMAT PERAKAUNAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandung **LIMA (5)** muka surat sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan sahaja. Semua soalan mesti dijawab di dalam Bahasa Malaysia. Jika pelajar memilih menjawab soalan di dalam Bahasa Inggeris, sekurang-kurangnya satu soalan mesti dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Terangkan sistem maklumat strategik dan bagaimana pihak pengurusan menggunakan maklumat tersebut.
Explain the Strategic Information System and management uses of information.

(b) Bezakan data dan maklumat.
Differentiate between data and information.

(c) Terangkan "Road blocks" bagi keputusan kualiti.
Explain the road blocks for quality decisions.

[20 markah]

2. (a) Apakah dua pendekatan pengurusan data?
What are the two approaches to date management?

(b) Bincangkan kebaikan dan keburukan relatif bagi pendekatan pengkalan data.
Discuss the relative advantages and disadvantages of data base approach.

...2/-

- (c) Terangkan teknik salah penggunaan komputer yang berlaku di dalam sistem maklumat perakaunan.

Explain computer abuse techniques occurred in accounting information system.

[20 markah]

3. (a) Apakah jenis rancangan kawalan serapan?

What are the various types of pervasive control plans

- (b) Banding dan bezakan cara berkala dan cara serta-merta.

Compare and contrast periodic mode and immediate mode.

- (c) Terangkan secara ringkas ciri penting sistem pada titik jualan.

Briefly explain the salient features of point of sale system.

[20 markah]

4. Tunjukkan pemahaman anda mengenai jenis skim kod yang ada dengan menentukan jenis kod bagi yang berikut:

- (a) kod pengenalan pelajar yang digunakan di universiti.

- (b) kod MICR yang digunakan oleh bank.

- (c) kod pelanggan yang digunakan oleh organisasi perniagaan.

Demonstrate your understanding of the various coding scheme indicating which type of code is represented by each of the following:

- (a) *The student ID codes used at a university.*

- (b) *MICR codes used by a bank.*

- (c) *Customer codes used by a business organisation.*

[20 markah]

5. (a) Terangkan sistem pembangunan kitaran hidup.

Explain System Development Life Cycle.

...3/-

- (b) Berikan definisi analisis sistem berstruktur. Apakah tujuan analisis sistem berstruktur ini?

Define structured system analysis. What are the goals of the structured system analysis?

- (c) Bincangkan peranan penglibatan akauntan di dalam perkembangan perkakasan dan perisian.

Discuss the role of accountant involvement in the development of software and hardware study.

[20 markah]

6. Kajian kes: Syarikat Pengilangan Samson

Walaupun Syarikat Pengilangan Samson menggunakan komputer untuk menolongnya di dalam menjalankan tugasnya, tatacara sistem catatan pesanan/jualan dilakukan secara manual. Tatacara adalah seperti yang dinyatakan di perenggan di bawah ini.

Pesanan jualan "tiga-bahagian" disediakan di jabatan jualan dari mana-mana satu yang berikut:

- pesanan belian pelanggan yang diterima melalui mel.
- maklumat yang didapati daripada kerani jualan melalui telefon daripada pelanggan.

Pesanan asal telah dihantarkan kepada pelanggan sebagai pemberitahuan penerimaan pesanan, salinan pesanan kedua dihantarkan ke gudang barang siap dan salinan pesanan ketiga difaikkan mengikut turutan angka (bersama-sama dengan pesanan belian pelanggan di dalam kes pesanan yang diterima melalui mel).

Di dalam gudang barang siap, salinan kedua telah digunakan sebagai tiket memilih. Kuantiti yang dipilih untuk dihantarkan akan dicatatkan di dalam kolumn "telah dihantarkan", kuantiti yang tiada (iaitu mesti dipesan) akan dicatatkan di dalam kolumn "pesanan tertunggak", dan pesanan itu akan ditandatangani oleh kerani yang memilih itu. Salinan pesanan ini akan diletakkan bersama-sama dengan barang dan dihantarkan ke jabatan penghantaran.

...4/-

Kerani penghantaran menyediakan "tiga-bahagian" slip pembungkusan dan "tiga-bahagian" bil pengangkutan barang. Pengagihan slip pembungkusan adalah seperti berikut:

- (a) asal: kepada pelanggan dengan barang.
- (b) salinan kedua: ke jabatan jualan untuk difaiklan.
- (c) salinan ketiga: difaiklan mengikut tarikh bersama-sama dengan salinan ketiga bil pengangkutan barang.

Pengagihan bil pengangkutan barang pula adalah seperti berikut:

- (a) asal: salinan pelanggan.
- (b) salinan kedua: salinan pembawa bersama
- (c) salinan ketiga: (ditandatangani oleh pembawa) difaiklan dengan salinan ketiga slip pembungkusan mengikut tarikh penghantaran.

Pada masa yang sama, salinan kedua pesanan jualan akan dihantarkan kepada kumpulan kawalan data pusat komputer.

Dikehendaki:

- (i) Sediakan satu jadual entiti dan aktiviti.
- (ii) Lukis gambar rajah konteks.
- (iii) Lukiskan gambar rajah aliran data fisikal.
- (iv) Sediakan jadual entiti dan aktiviti mengikut turutan kronologi.
- (v) Lukiskan gambar rajah aliran data "peringkat 0".

Case study: Samson Manufacturing Company

Although Samson Manufacturing Company employs a computer to assist in many functions, its order/entry sales OE/S system procedures are manual. Those procedures are described in the following paragraphs.

A three-part sales order is prepared in the sales department from either:

- *a customer purchase order received by mail*
- *Information taken by sales clerks by telephone from customers.*

The original of the order is sent to the customer as an acknowledgment of his order, the duplicate copy is sent to the finished goods warehouse, and the triplicate is filed in numerical order (together with the customer purchase order in the case of orders received by mail).

In the finished goods warehouse, copy 2 of the sales order is used as picking ticket. Quantities pulled for shipment are noted in the 'shipped' column, quantities not available (i.e. to be back ordered) are noted in the 'back order' column, and the order is initiated by the picking clerk. This copy of the order is placed with the goods and is sent to the shipping department.

The shipping clerk prepares a three-part packing slip and a three-part bill of lading. The distribution of the packing slip is as follows:

- (a) original: to customer with goods
- (b) duplicate: to sales department for filing
- (c) triplicate: filed by date with triplicate of bill of lading.

The distribution for the bill of lading is as follows:

- (a) original: consumer copy
- (b) duplicate: common carrier copy
- (c) triplicate: (signed by carrier) filed with triplicate 3 of packing slip by shipment date.

At this time, copy 2 of the sales order is forwarded to the date control in the computer center.

- (i) Prepare a table of entities and activities.
- (ii) Draw a context diagram.
- (iii) Draw a physical data flow diagram.
- (iv) Prepare a chronological sorted table of entities and activities.
- (v) Draw a level 0 logical DFC.

[20 markah]

7. Lukiskan carta aliran sistem tambahan bagi Syarikat Pengilangan Samson di atas.

Draw an annotated system flow chart for the above Samson Manufacturing Company.

[20 markah]

---ooo000ooo---