

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**Peperiksaan Semester Pertama**

**Sidang 1993/94**

**Oktober - November 1993**

**AOP 400 - PERKEMBANGAN ORGANISASI**

**Masa : [3 jam]**

---

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT soalan. Soalan 1 adalah WAJIB dan jawab TIGA soalan yang lain.

1. Apakah hubungan di antara budaya korporat dan pembangunan organisasi? Bagaimanakah anda boleh membentuk satu budaya yang menyokong/membantu kejayaan sesebuah organisasi?  
[25 markah]
2. Bincangkan perkembangan falsafah dan teori pengurusan dengan memberikan tumpuan kepada hubungkait di antara teori dan praktis.  
[25 markah]
3. "Sesebuah organisasi itu perlu mempunyai kesedaran bahawa ia perlu beroperasi sebagai suatu sistem yang mesti menyesuaikan diri dengan ciri persekitaran". Bincangkan.  
[25 markah]
4. Apakah yang anda faham dengan istilah "kaedah campurtangan"? Jelaskan peranan yang dimainkan oleh seseorang pakarunding.  
[25 markah]

...2/-

5. "Pengurusan berorientasikan objektif (Management By Objectives) adalah suatu kaedah yang cuba menggabungkan matlamat organisasi dan aspirasi individu". Bincangkan.

[25 markah]

6. Apakah halangan-halangan yang mungkin terdapat dalam melaksanakan sesuatu perubahan? Jelaskan kaedah-kaedah yang boleh digunakan bagi mengatasi halangan yang mungkin timbul.

[25 markah]

7. Apakah kaedah-kaedah yang terdapat dalam strategi "pembangunan pengurusan"? Terangkan bagaimana anda boleh melaksanakan kaedah tersebut dengan berkesan.

[25 markah]

---oooOOOooo---