

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA  
Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang 1986/87

AOP301 - Psikologi Pengurusan

Tarikh: 14 April 1987                      Masa: 9.00 pagi - 12.00 t/hari  
( 3 Jam )

---

JAWAB TIGA SOALAN SAHAJA.

1. Bincangkan kegunaan psikologi di dalam industri.
2. Apakah faedah dan kelemahan ujian psikologi di dalam proses pemilihan bakal pekerja.
3. Ujian Psikologi EPI merupakan salah satu contoh kaedah "self-report inventory" yang memerlukan responden menilai personalitinya sendiri. Bandingkan kaedah ini dengan pendekatan "projective-technique" dan huraikan kegunaannya di dalam kegiatan pengurusan.
4. Bincangkan aspek-aspek psikologi yang terlibat di dalam proses mengubah kelakuan orang lain di dalam sebarang organisasi di sektor swasta. Huraikan langkah-langkah yang perlu diambil oleh seseorang pengurus supaya usaha-usaha perubahannya akan berjaya.
5. Bincangkan fungsi konflik di antara kumpulan di dalam sesebuah organisasi perniagaan. Huraikan samada konflik yang demikian berfaedah atau tidak.

-ooo000ooo-

