

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 1999/2000

Februari 2000

AMP 444 / AMP 348 – Peruncitan

Masa: [ 3 jam ]

---

**ARAHAN :**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB** dan Pilih **TIGA (3)** soalan lain.

---

Soalan 1 ( WAJIB )

- a) Bincangkan masalah yang bakal dihadapi oleh peruncit sekiranya beliau terpaksa bergantung kepada produk, harga dan promosi untuk menampung lokasinya yang tidak optimum?  
[ 25 markah ]
- b) Bincangkan keburukan penggunaan teknik regresi dalam menentukan sesuatu lokasi kedai runcit.  
[ 15 markah ]

Soalan 2

Apakah yang dimaksudkan dengan konsep “data warehousing”? Bincangkan kebaikan dan keburukan konsep ini. Nyatakan contoh organisasi serta produk dalam jawapan anda.

[ 20 markah ]

Soalan 3

Senaraikan 10 contoh aktiviti perkhidmatan pelanggan yang dapat dipraktikkan oleh seseorang peruncit kedai buku untuk menarik lebih ramai pelanggan. Nyatakan contoh organisasi serta produk dalam jawapan anda.

[ 20 markah ]

...2/-

Soalan 4

Apakah yang dimaksudkan dengan “planogram”? Bagaimanakah ia dapat membantu seseorang peruncit dalam mempertingkatkan jualan barangannya? Nyatakan contoh organisasi serta produk dalam jawapan anda.

[ 20 markah ]

Soalan 5

Bila dan kenapakah “mark-up” dan “mark-down” perlu dipraktikan oleh seseorang peruncit?

[ 20 markah ]

Soalan 6

Apakah yang dimaksudkan dengan kedai runcit maya “virtual”. Bincangkan kelebihanannya.

[ 20 markah ]

---ooo000ooo---