

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama

Sidang 1993/94

November - Oktober 1993

AKU 303 - SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

Masa : [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **ENAM** soalan. Bahagian A adalah **WAJIB**. Jawab **LIMA** soalan daripada Bahagian B.

BAHAGIAN A - (WAJIB)

1. Anda telah mengetahui bahawa sistem maklumat semestinya dapat menambahkan nilai. Terangkan tentang penambahan nilai-nilai tersebut kepada pengurus atasan anda yang tidak tahu bagaimana sistem maklumat dapat menambahkan nilai dalam menjalankan aktiviti perniagaan beliau.

[25 markah]

BAHAGIAN B

Jawab **LIMA** soalan.

2. Apakah peranan pengguna yang bersangkutan dengan sistem maklumat pengurusan peribadi?

[15 markah]

3. Bincangkan 3 kaedah pembangunan sistem maklumat [SDLC] dan perbezaan di antaranya.

[15 markah]

4. Huraikan ciri-ciri kumpulan kerja dan juga terangkan jenis kumpulan kerja.

[15 markah]

...2/-

5. Bincangkan kelebihan dan kelemahan 3 jenis asas sistem multi-pengguna [multiuser system].
[15 markah]
6. Bincangkan perhubungan sistem maklumat pengurusan antara jabatan [inter-departmental management information system] dan fungsi enterprise (organisasi).
[15 markah]
7. Apakah faktor-faktor yang boleh menjamin kejayaan pelaksanaan sistem maklumat?
[15 markah]
8. Terdapat lima jenis sistem maklumat pengurusan. Mengikut Gorry dan Scott Morton, terdapat perhubungan/perkaitan yang rapat antara jenis sistem ini dengan aktiviti perniagaan.

Rangka Kerja Gorry dan Scott

Klasifikasi	Pengawalan operasi	Pengawlan pengurusan	Perancangan strategik
Berstruktur			
Semi struktur			
Tidak berstruktur			

Bincangkan perkaitan antara kelima-lima jenis sistem maklumat pengurusan dengan aktiviti-aktiviti perniagaan dalam bentuk matrik pengelasan di atas?

[15 markah]

---oooOOOooo---