

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2003/2004

Februari/Mac 2004

**JTW 352 – PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA soalan sahaja. Jawab SEMUA soalan di Bahagian A DAN Bahagian B yang diwajibkan dan pilih SATU soalan daripada Bahagian C.

Tuliskan angka giliran di setiap kertas jawapan anda.

Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.

Keseluruhan soalan diperuntukkan 100 markah.

...2/-

**BAHAGIAN A : SOALAN WAJIB****SOALAN 1**

- (a) Jelaskan bagaimana Pengurusan Sumber Manusia yang efektif boleh meningkatkan keuntungan sesebuah organisasi.

(20 markah)

**DAN**

- (b) Jelaskan mengapa latihan dan pembangunan merupakan aktiviti yang berterusan (on-going) bagi semua organisasi.

(20 markah)

**BAHAGIAN B : SOALAN WAJIB****SOALAN 2**

Terangkan maksud berserta contoh yang relevan bagi istilah-istilah berikut (Jawapan maksimum bagi setiap komponen dalam soalan ini mestilah tidak melebihi setengah mukasurat) :

- (a) Temuduga Tekanan (Stress interview) (5 markah)
- (b) Diskripsi Kerja (Job Description) (5 markah)
- (c) Kecenderungan Memusat (Central tendency) (5 markah)
- (d) Latihan Semasa Kerja (On-The-Job Training) (5 markah)
- (e) Globalisasi (Globalization) (5 markah)
- (f) Pusingan Kerja (Job Rotation) (5 markah)

(30 markah)

...3/-

**BAHAGIAN C : PILIH DAN JAWAB SATU (1) SOALAN SAHAJA.**

SOALAN 3

- (a) Berikan mana-mana DUA (2) sebab mengapa temuduga berstruktur dianggap lebih sah berbanding dengan temuduga tidak berstruktur?  
(10 markah)

DAN

- (b) Nyatakan dan bincangkan EMPAT (4) kesilapan umum yang selalu dibuat semasa menemuduga calon SERTA jelaskan cara untuk mengelak daripada melakukan kesilapan-kesilapan tersebut.  
(20 markah)

SOALAN 4

- (a) Apakah tujuan umum bagi penilaian prestasi? Bincangkan kebaikan dan kelemahan mana-mana TIGA (3) cara yang digunakan untuk menilai prestasi pekerja.  
(20 markah)

DAN

- (b) Jelaskan EMPAT (4) latihan khas yang diperlukan oleh seseorang pekerja yang akan bekerja di luar negara.  
(10 markah)

1024