
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2003/2004

Februari/Mac 2004

JTW 101 – PENGANTAR PENGURUSAN

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan. Jawab SOALAN NO. 1 yang diwajibkan dari Bahagian A dan EMPAT dari Bahagian B.

Tuliskan angka giliran di setiap kertas jawapan anda.

Pastikan anda memulakan muka surat baru bagi setiap jawapan.

Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

...2/-

BAHAGIAN A: Soalan wajib.

1. Terangkan beberapa tahap strategi yang boleh didapati dalam sebuah organisasi. Bincangkan bagaimana tahap strategi tersebut membantu organisasi mencapai matlamat yang telah ditetapkan.
(20 markah)

BAHAGIAN B: Jawab 4 soalan sahaja.

2. Terangkan bagaimana anda menilai perniagaan dengan menggunakan Matriks BCG.
(20 markah)
3. Terangkan komponen yang perlu ada dalam rantaian perintah.
(20 markah)
4. Bincangkan cara-cara untuk mengambil pekerja yang boleh dilakukan oleh Pengurus Sumber Manusia.
(20 markah)
5. Terangkan isu kepimpinan transaksional dan transformasional.
(20 markah)
6. Terangkan jenis kawalan yang perlu diketahui oleh pengurus dalam usahanya mengawal perniagaan.
(20 markah)
7. Bincangkan organisasi mekanistik dan organik. Bilakah anda perlu mengaplikasi gaya organisasi tersebut?
(20 markah)