
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2003/2004

Februari/Mac 2004

JTP 357 - PENGURUSAN ANTARABANGSA

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan sahaja. Jawab SOALAN 1 (WAJIB) di Bahagian A dan pilih EMPAT soalan daripada Bahagian B.

Tuliskan angka giliran di setiap kertas jawapan anda.

Pastikan anda memulakan muka surat baru bagi setiap jawapan.

Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

...2/-

BAHAGIAN A: Soalan wajib.

1. Terangkan keadaan strategik yang mudah terpengaruh (predisposisi) yang perlu diketahui oleh pengurus organisasi antarabangsa.

[20 markah]

BAHAGIAN B: Jawab 4 dari 6 soalan.

2. Terangkan pendekatan yang perlu diambil oleh pengurus sumber manusia dalam usahanya untuk memilih bakal pekerja yang akan dihantar bertugas di luar negara.

[20 markah]

3. Bincangkan jenis pemilikan yang perlu diketahui oleh mana-mana syarikat multinasional yang ingin menjalankan perniagaan diperingkat antarabangsa.

[20 markah]

4. Terangkan ciri-ciri organisasi bagi syarikat multinasional.

[20 markah]

5. Bincangkan saranan yang dikatakan oleh Maslow dalam hierarki keperluan.

[20 markah]

6. Bincangkan perlakuan dan gaya kepimpinan yang boleh diamalkan oleh pengurus antarabangsa.

[20 markah]

7. Terangkan definisi perundingan. Nyatakan proses yang perlu dilalui oleh seorang pengurus antarabangsa dalam rundingan.

[20 markah]