

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1998/99

YBP 324 - Komunikasi Dalam Organisasi

Ogos/September 1998

Masa: 2 jam

ARAHAN KEPADA CALON:

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 1 muka surat bercetak dan TIGA soalan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab DUA (2) soalan. Semua jawapan mesti ditulis dalam Bahasa Malaysia.

Agihan markah bagi soalan diberikan di sudut sebelah kanan soalan berkenaan.

1. Dengan contoh yang konkrit, jelaskan konsep motivasi dalam organisasi berasaskan Teori Jangkaan dan bincangkan peranan komunikasi untuk meningkatkan motivasi anggota organisasi.
(100 markah)
2. Struktur formal organisasi mewujudkan 3 pola aliran maklumat iaitu secara aliran ke atas, aliran ke bawah dan aliran mendatar.
 - a. Bincangkan fungsi ketiga-tiga pola aliran tersebut berasaskan Pendekatan Hubungan Manusia dalam kegiatan organisasi.
 - b. Bincangkan Herotan Urutan dan Herotan Semantik dalam aliran maklumat serta kaedah untuk mengatasinya dalam organisasi.
(100 markah)
3. Bincangkan dengan jelas konsep Pemusatan dalam organisasi dan kemudian nyatakan pengaruhnya terhadap tanggapan komunikasi pengurus-pekerja.
(100 markah)

-oooOooo-