

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1998/99

Ogos/September 1998

YBP 221 - Perancangan & Penilaian
Kempen Komunikasi

Masa: 2 jam

ARAHAN KEPADA CALON:

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 2 muka surat bercetak dan TIGA soalan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab DUA (2) soalan. Semua jawapan mesti ditulis dalam Bahasa Malaysia.

Agihan markah bagi soalan diberikan di sudut sebelah kanan soalan berkenaan.

1. Berasaskan kepada kemajuan, perkembangan dan sejarah kempen komunikasi yang dibincangkan oleh Pfau dan Parrot (1993, Bab 2), bincangkan peranan kempen di dalam masyarakat dengan menggunakan kritikan terhadap kempen yang dikemukakan oleh Salmon (1989, Bab 1)

(100 markah)

2. Bincangkan perbezaan dan kesamaan pendapat di antara Valente et al. (1998) dan Zimbardo (1977) apabila mereka membincangkan teori-teori perubahan tingkahlaku. Anda boleh memulakan perbincangan dengan tumpuan kepada urutan perubahan klasikal, iaitu pengetahuan, sikap dan amalan (praktis), dan seterusnya bincangkan perbezaan dan kesamaan tersebut. Seberapa boleh, kaitkan perbincangan dengan projek kursus yang anda telah laksanakan sepanjang semester.

(100 markah)

...2/-

3. Pengetahuan, sikap dan amalan, seperti pengukuran sosial yang lain, amat sukar diukur. Ini adalah kerana manusia adalah berbeza di antara satu sama lain. Tambahan pula pengukuran sosial memerlukan penggunaan konsep-konsep yang abstrak. Walau bagaimanapun, menurut bacaan-bacaan kursus ini, seperti Babbie (1992), Shoemaker & McCombs (1989) dan Oppenheim (1978), pengukuran seumpama ini memang boleh dibuat jika kita mematuhi prosedur dan teknik penyelidikan sosial dengan sistematik, betul dan tepat.

Daripada ketiga-tiga bacaan di atas, nyatakan beberapa prosedur dan teknik yang perlu diikuti apabila menjalankan kajian KAP atau penyelidikan-penyelidikan sosial yang lain. Anda boleh memulakan perbincangan dengan menyatakan sama ada konsep 'kasih sayang' boleh diukur dan teruskan dengan membincang prosedur dan teknik tersebut.

-ooOoo-