
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
In Collaboration With

TAYLOR'S COLLEGE

Second Semester Examination
Academic Session 2004/2005

March 2005

YKT 101 – Introduction to Human Communication
[Pengantar Komunikasi Manusia]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of FIVE pages of printed materials before you begin the examination.

[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]

Answer **THREE (3)** questions. Answer all sections. Question 1 in Section A is compulsory. Answer **ONE (1)** question in Section B and C respectively.

*[Jawab **TIGA (3)** soalan. Jawab **SOALAN 1** yang diwajibkan di Bahagian A, dan **DUA (2)** soalan lain, **SATU (1)** di Bahagian B dan C. Semua Bahagian mesti dijawab.]*

The marks for each question as indicated.

[Sumbangan markah dinyatakan pada akhir setiap soalan.]

...2/-

Section A
[Bahagian A]

1. Define, with examples, FOUR of the following concepts; as discussed in Morreale (2001).

[Takrifkan, berserta contoh EMPAT konsep berikut seperti yang dibincangkan oleh Morreale (2001).]

- (a) Content Knowledge and Procedural Knowledge (*Pengetahuan Kandungan dan Pengetahuan Prosedural*).
- (b) Expectations and Self-Fulfilling Prophecy (*Jangkaan dan Teori Perkabulan Diri*).
- (c) Appropriateness, Rules and Norms (*Kesesuaian, Peraturan dan Norma*).
- (d) Goal Interdependence, Behavioral Interdependence and Context Interdependence (*Kesalingbergantungan Matlamat, Kesalingbergantungan Tingkahlaku dan Kesalingbergantungan Konteks*).
- (e) Talkovers, Deep Interruptions and Topic Initiation (*"Talkovers", Gangguan Mendalam dan Pencetus Topik*).
- (f) Molar Skills and Molecular Skills (*Kemahiran Molar dan Kemahiran Molekular*).

(40 marks)

Section B
[Bahagian B]
Answer ONE (1) question
[Jawab SATU (1) soalan]

2. (a) "Nonverbal communication is more ambiguous than verbal communication". Discuss and elaborate with relevant examples.

("Komunikasi bukan lisan adalah lebih kabur berbanding komunikasi lisan". Bincang dan huraikan berserta contoh relevan.)

(15 marks)

(b) We use nonverbal cues to accomplish various functions in our everyday lives. Discuss with relevant examples the FOUR main functions of nonverbal communication.

(Kita menggunakan petunjuk bukan lisan bagi memenuhi pelbagai fungsi dalam kehidupan seharian. Bincang dan sertakan contoh relevan bagi EMPAT fungsi utama komunikasi bukan lisan.)

(15 marks)

3. The postmodern self is multiple, adaptable and socially constructed. Explain each of these characteristics with relevant examples.

(Diri pascamoden adalah pelbagai, boleh disesuaikan dan dibentuk secara sosial. Jelaskan setiap ciri-ciri ini dan sertakan contoh yang relevan.)

(30 marks)

4. (a) Discuss with relevant examples why clarity is not an essential standard for determining communication competence.

(Bincang dengan contoh relevan mengapa kejelasan bukanlah pengukur asas bagi menentukan kompetensi komunikasi.)

(15 marks)

(b) Discuss with relevant examples the difference in the following communication styles: maximizing, optimizing and sufficing.

(Bincang dengan contoh relevan perbezaan di antara stail komunikasi berikut: maksimum, optima dan memadai.)

(15 marks)

Section C

[Bahagian C]

Answer ONE (1) question

[Jawab SATU (1) soalan]

5. (a) Discuss the four stages of a relationship in the context of Interpersonal Communication. Relate each stage to the concept of relational maintenance.

(Bincangkan empat tahap dalam perhubungan mengikut konteks Komunikasi Interpersonal. Kaitkan setiap tahap kepada konsep "relational maintenance".)

(15 marks)

- (b) Why must the Interpersonal Communication context involve only a few people? Explain with relevant examples.

(Mengapakah konteks Komunikasi Interpersonal hanya membabitkan beberapa orang? Jelaskan dengan contoh relevan)

(15 marks)

6. (a) "It is generally advantageous to have both breadth and depth in one's repertoire". Discuss what this means and relate it to communication competence.

("Adalah lebih menguntungkan jika repertoire mempunyai kedalaman dan keluasan". Bincangkan maksud kenyataan ini dan kaitkannya dengan kompetensi komunikasi.)

(15 marks)

(b) Scripts have several characteristics, which require them to be different from one situation to the next. Explain the characteristics with relevant examples.

(Skrip mempunyai beberapa ciri-ciri yang membezakan di antara satu situasi dengan yang lain. Jelaskan ciri-ciri terbabit dengan contoh relevan.)

(15 marks)

7. (a) What are the criteria for a collection of people to be considered “small group”? Explain each of the criteria and why it is important in defining what constitutes a small group.

(Apakah kriteria yang diperlukan bagi menentukan kumpulan kecil? Jelaskan setiap kriteria dan kepentingan mendefinisikan apa itu kumpulan kecil).

(15 marks)

(b) Discuss the factors involved in motivating people to join groups.

(Bincangkan faktor-faktor yang memotivasi seseorang untuk menganggotai kumpulan.)

(15 marks)