
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
In Collaboration With

TAYLOR'S COLLEGE

First Semester Examination
Academic Session 2005/2006

November 2005

YKT 101 – Introduction to Human Communication
Pengantar Komunikasi Manusia

Duration: 3 hours

Masa: 3 jam

This examination paper consists of **FIVE (5)** pages of printed materials.
Kertas peperiksaan ini mengandungi LIMA (5) muka surat yang bercetak.

Answer **THREE (3)** questions. **Question ONE (1)** in Section A is compulsory. Answer **ONE (1)** question in Section B and C respectively.

Jawab TIGA (3) soalan. Jawab Soalan SATU (1) dan DUA (2) soalan lain, SATU (1) di setiap bahagian.

The marks for each question as indicated.

Sumbangan markah untuk setiap soalan adalah seperti yang dinyatakan.

Section A
Bahagian A

1. Define, with examples, FOUR of the following concepts, as discussed in Morreale (2001) and Verderber (2005)
- (a) Johari Window
 - (b) Gender Communication and Hatred Speech
 - (c) Self-Concept and Self-Esteem
 - (d) Interpersonal Communication and Small Group Communication
 - (e) Task Knowledge and Relational Knowledge
 - (f) Collaborating, Accommodating and Compromising

Takrifkan, berserta contoh EMPAT konsep-konsep berikut, seperti yang dibincangkan oleh Morreale (2001) dan Verderber (2005).

- (a) Tingkap Johari*
- (b) Komunikasi Gender dan Ucapan Kebencian*
- (c) Konsep Diri dan Nilai Diri*
- (d) Komunikasi Interpersonal dan Komunikasi Kumpulan Kecil*
- (e) Pengetahuan Tugas dan Pegetahuan Perhubungan*
- (f) Kerjasama, Penyesuaian dan Bertolakansur*

(40 marks)

Section B
Bahagian B

Choose **ONE (1)** question
Jawab SATU (1) soalan

2. Discuss with relevant examples the FIVE aspects of communication context.

Bincang dan huraikan berserta contoh yang relevan LIMA aspek konteks komunikasi.

(30 marks)

3. As people interact, they gain information and form impressions of others. These perceptions will be reinforced, intensified, or changed as relationships develop. Discuss with relevant examples the factors that will influence your perceptions of others.

Dalam proses komunikasi, kita akan mendapat maklumat dan membentuk persepsi mengenai orang lain. Persepsi ini akan ditekankan, dipertingkatkan atau berubah selaras dengan perkembangan perhubungan. Bincangkan dengan contoh yang relevan faktor-faktor yang akan mempengaruhi persepsi kita terhadap orang lain.

(30 marks)

4. Verbal and non-verbal communication complements each other. Discuss and explain with relevant examples.

Komunikasi lisan dan bukan lisan saling melengkapi. Bincang dan huraikan dengan memberi contoh yang relevan.

(30 marks)

Section C
Bahagian C

Choose **ONE (1)** question
Jawab SATU (1) soalan

5. Listening is one of the important skills in the communication process. Describe with examples the different types of listening. Explain in detail what are the challenges to listening.

Pencerapan adalah salah satu skil penting dalam proses berkomunikasi. Jelaskan berserta contoh jenis-jenis pencerapan. Terangkan dengan terperinci apakah cabaran-cabaran terhadap pencerapan.

(30 marks)

6. (a) Explain FOUR characteristics of communication interpersonal.
Jelaskan EMPAT ciri komunikasi interpersonal.

(10 marks)

- (b) Interpersonal communication develop according to several stages. Describe with examples the development of each stage.

Komunikasi interpersonal berkembang mengikut tahap-tahap tertentu. Huraikan berserta contoh tahap-tahap perkembangan tersebut.

(20 marks)

(YKT 101)

- 5 -

7. Explain and discuss with examples how motivation, knowledge, skills and context influence competency in small group communication.

Hurai dan bincangkan dengan bagaimanakah motivasi, pengetahuan, skil dan konteks mempengaruhi kompetensi dalam komunikasi kumpulan kecil.

(30 marks)

- ooo O ooo-