

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1995/96**

OKTOBER/NOVEMBER 1995

RDK 253 (NPM 051) - PENGURUSAN MUZIUM

Masa : (3 jam)

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **EMPAT** Soalan Sahaja.

1. Sejauh mana pengurusan di muzium berubah di tahun-tahun kebelakangan ini?

(25 markah)
2. Mengapa muzium memerlukan satu **misi bertulis**? Bagaimanakah misi tersebut boleh tercapai?

(25 markah)
3. Apakah terdapat perbezaan menonjol di antara pengurusan dan kepimpinan? Mengikut hemat anda, apakah kualiti yang harus, ada pada seorang pengurus dan seorang pemimpin yang baik?

(25 markah)
4. Apakah masalah paling besar kepada pihak pengurusan muzium: peruntukan yang tidak mencukupi atau kekurangan tenaga manusia terlatih? Bagaimanakah masalah yang anda kenal pasti ini dapat diatasi seberkesan mungkin?

(25 markah)
5. Apakah sifat-sifat berkualiti yang harus ada pada seseorang Pengurus Muzium?

(25 markah)
6. Bagaimanakah anda harus lakukan jika anda ditugaskan untuk memperbaiki sebuah muzium yang daif atau dikatakan separuh mati disebabkan berbagai masalah dalam pengurusan?

(25 markah)