
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Final Examination
Academic Session 2007/2008

April 2008

JOW 365E – INTERNATIONAL MANAGEMENT
[PENGURUSAN ANTARABANGSA]

Duration : 3 hours
[Masa : 3 jam]

-
- Please ensure that this examination paper contains **FOUR** printed pages before you begin the examination.
[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang bercetak termasuk muka surat hadapan sebelum anda memulakan peperiksaan ini].
 - Answer FIVE (5) questions, ONE (1) question COMPULSORY from Section A and choose FOUR (4) questions from Section B.
[Jawab LIMA (5) soalan, SATU (1) soalan WAJIB dari Bahagian A dan Pilih mana-mana EMPAT (4) soalan dari Bahagian B]
 - Write your index number on each of the question paper.
[Tulis nombor angka giliran pada setiap kertas jawapan.]
 - The mark for each question is stated accordingly.
[Markah bagi setiap soalan adalah seperti yang tercatat.]
 - Read the instructions carefully before answering.
[Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.]

SECTION A : COMPULSORY [40 marks]**QUESTION 1 (40 marks)**

Discuss the following scenario:

You are currently managing one of the departments in a US based subsidiary in Bayan Lepas. The corporate HQ in the US is thinking of relocating one of the functions currently based in the US to a lower cost location. You are assigned by your boss to lead the negotiation with the team in the US to request for the function to be relocated to Bayan Lepas. Explain your strategy & process of negotiation.

BAHAGIAN A: SOALAN WAJIB [40 markah]***SOALAN 1 (40 markah)***

Bincangkan senario berikut:

Anda merupakan seorang pengurus satu jabatan di sebuah syarikat yang terletak di Bayan Lepas. Ianya merupakan anak syarikat sebuah syarikat antarabangsa yang berpangkalan di Amerika Syarikat. Pihak ibu pejabat di Amerika Syarikat bercadang untuk memindahkan satu fungsi/jabatan yang pada masa ini terletak di Amerika Syarikat kepada suatu lokasi yang lebih rendah kosnya. Anda telah ditugaskan untuk mengetuai rundingan dengan pasukan dari Amerika Syarikat untuk memohon supaya fungsi/jabatan tersebut dipindahkan ke Bayan Lepas. Terangkan strategi dan proses rundingan anda.

SECTION B : Answer FOUR (4) questions. [60 marks]***BAHAGIAN B: Jawab EMPAT (4) soalan. [60 markah]*****QUESTION 2 (15 marks)**

What are the particular conditions faced by MNCs in the emerging markets that may require specialized strategies? What strategies might be most appropriate in response?

SOALAN 2 (15 markah)

Apakah keadaan yang dihadapi oleh syarikat antarabangsa (MNCs) yang beroperasi di pasaran membangun (emerging markets) yang memerlukan strategi yang tertentu? Apakah strategi-strategi yang sesuai untuk menghadapi keadaan tersebut?

QUESTION 3 (15 marks)

One of the most common entry strategies for MNCs is the joint venture. Why are so many companies opting for this strategy? Would a fully owned subsidiary be a better choice? Explain.

SOALAN 3 (15 markah)

Usahasama merupakan satu strategi yang sering digunakan oleh syarikat antarabangsa (MNCs) apabila memasuki pasaran baru. Mengapakah usahasama menjadi pilihan banyak syarikat? Adakah menubuhkan anak syarikat milik penuh merupakan strategi yang lebih baik? Terangkan.

QUESTION 4 (15 marks)

Is effective leadership behavior universal or does it vary from culture to culture? Explain.

SOALAN 4 (15 markah)

Adakah Perlakuan Kepimpinan Berkesan sesuatu yang universal atau adakah ianya berbeza antara satu budaya dengan budaya yang lain? Terangkan.

QUESTION 5 (15 marks)

What are the costs and benefits of hiring home-country, host-country, and third-country nationals for overseas assignments?

SOALAN 5 (15 markah)

Apakah kos dan kebaikan mengambil pekerja yang berasal dari negara asal, negara tuan rumah dan negara ketiga untuk tugas luar negara?

QUESTION 6 (15 marks)

There are several important selection criteria in choosing people for an overseas assignment. Identify and describe the THREE (3) that you judge to be of most universal importance and defend your choice.

SOALAN 6 (15 markah)

Terdapat beberapa kriteria utama yang penting dalam pemilihan pekerja untuk tugas antarabangsa. Kenalpasti dan terangkan TIGA (3) kriteria yang pada pendapat anda adalah kriteria yang universal. Berikan alasan kukuh untuk setiap kriteria yang dapat anda kenalpasti.

QUESTION 7 (15 marks)

What are some of the challenges associated with managing alliances? How do host governments affect these?

SOALAN 7 (15 markah)

Apakah cabaran yang dihadapi dalam mengurus satu perikatan? Bagaimana kerajaan negara tuan rumah memberi kesan terhadap perkara tersebut?