

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2001/2002

Februari 2002

**IUK 302/3 – PENGURUSAN INDUSTRI**

Masa : 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan. Semua soalan mesti dijawab dalam Bahasa Malaysia.

...2/-

1. Berikan empat daripada 'prinsip pengurusan kualiti' yang mendasari ISO 9000. Huraikan keempat-empat prinsip ini.  
(30 markah)
2. Apakah yang dimaksudkan dengan penambahbaikan dengan menggunakan pendekatan 'kaizen' dan 'inovasi'? Huraikan tiap satu dan bincangkan perbezaan antara kedua-duanya.  
(20 markah)
3. Apakah kaedah-kaedah untuk menghitung kos kualiti? Senaraikan dan huraikan tiap satu.  
(20 markah)
4. Tuliskan sebuah masalah yang ringkas (contohnya, pelajar tidak datang ke kuliah). Pilih satu dari '7 alat asas kualiti' yang telah dibincangkan dalam kuliah, dan tunjukkan bagaimana 'alat' yang anda pilih ini boleh digunakan dalam penyelesaian masalah ringkas tadi.  
(30 markah)