

Februari 1998

APW302 - SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

Masa: [3 jam]

Angka Giliran: _____

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SEBELAS (11)** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan. Soalan 1 dan 2 adalah **WAJIB** dan jawab **DUA** soalan yang lain. Bagi soalan di Bahagian A, bulatkan jawapan yang betul dan hantarkan Bahagian A dengan buku jawapan.

Bahagian A - WAJIB

Soalan 1

1. Yang manakah antara kenyataan berikut tidak benar?
 - (a) Teknologi maklumat yang ada kini boleh diguna untuk membentuk dan membina semula organisasi.
 - (b) Sistem maklumat telah menjadikan organisasi lebih nipis dengan lapisan pengurusan yang berkurangan.
 - (c) Sistem maklumat telah menjadikan organisasi lebih kompetitif dan berkesan.
 - (d) Rangkaian komputer telah membolehkan pekerja bekerja bersama sebagai satu kumpulan.
 - (e) Organisasi menjadi besar dan birokratik kerana perkembangan teknologi yang meledak.

2. Bentuk tertentu yang diambil oleh teknologi maklumat dalam sesuatu organisasi untuk mencapai matlamat atau fungsi tertentu dikenali sebagai:
 - (a) sistem maklumat.
 - (b) senibina maklumat.
 - (c) telekomunikasi.
 - (d) semua yang di atas.
 - (d) tiada satupun daripada yang di atas.

3. Sistem Maklumat Pengurusan (MIS):
 - (a) mempunyai keupayaan analitikal yang canggih.
 - (b) memadatkan (condense) maklumat yang diperolehi daripada sistem pemprosesan transaksi (TPS).
 - (c) menolong fungsi perancangan, kawalan dan pembuatan-keputusan pada peringkat pengurusan.
 - (d) (a) dan (c).
 - (e) (b) dan (c).

4. Secara am, sistem maklumat pengurusan (MIS)
 - (a) adalah berorientasikan laporan dan kawalan.
 - (b) mempunyai keupayaan analitikal yang meluas.
 - (c) berorientasikan masa hadapan.
 - (d) adalah agak bolehubah (flexible).
 - (e) mempunyai orientasi yang luaran.

5. Sistem maklumat boleh menolong firma mencapai matlamat mutu mereka dengan:
 - (a) mempermudah (simplify) produk.
 - (b) mengurangkan masa kitar (cycle time).
 - (c) menambahkan ketepatan (precision) dalam rekabentuk.
 - (d) dapat memenuhi piawaian ukuran rujuk (bench marking).
 - (e) semua yang di atas.

6. Menggunakan sistem maklumat secara strategik mungkin memerlukan:
 - (a) pengurus-pengurus baru.
 - (b) tenaga pekerja yang baru.
 - (c) perhubungan yang lebih rapat dengan pelanggan dan pembekal.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada yang di atas.

7. Organisasi membentuk sistem maklumat untuk:
- (a) faktor-faktor persekitaran luaran.
 - (b) faktor-faktor dalaman institusi.
 - (c) keperluan untuk pengakuran (confirmity).
 - (d) (a) dan (b).
 - (e) (a) dan (c).
8. Dua kod binari yang telah dipersetujui sepenuhnya adalah:
- (a) ISDN dan HTTP/IP.
 - (b) EBCDIC dan ASCII.
 - (c) ASCII dan ISDN.
 - (d) RDBMS dan EBCDIC.
 - (e) CODASYL dan BETACD.
9. Membahagikan kerja pemprosesan untuk aplikasi berasaskan-urusniaga di antara "mainframe" dan mikrokomputer dikenali sebagai:
- (a) "downsizing".
 - (b) pemprosesan pusat.
 - (c) pemprosesan selari.
 - (d) pemprosesan kooperatif.
10. "Multitasking" merujuk kepada:
- (a) "multiprogramming" ke atas satu sistem kendalian pengguna seorang.
 - (b) seseorang yang menjalankan dua atau lebih program secara serentak dengan satu komputer.
 - (c) perkongsian sumber-sumber komputer oleh lebih daripada satu aplikasi.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada yang di atas.
11. Satu kelebihan DBMS berhirarki dan rangkaian ialah:
- (a) mudah dimasuki.
 - (b) pemprosesan urusniaga yang berkesan.
 - (c) penggunaan 'pointers' dan 'indices' yang minima.
 - (d) tiada satupun yang di atas.

12. Yang manakah BUKAN keupayaan IT?
- (a) "Transactional".
 - (b) "Geographical".
 - (c) "Analytical".
 - (d) "Directional".
 - (e) "Dis-intermediation".
13. Apakah cabaran utama berkaitan dengan perkembangan pesat IT?
- (a) Belajar menggunakannya.
 - (b) Melibatkan perniagaan firma dalam industri IT.
 - (c) Mencari peluang-peluang baru untuk memperbaiki pengurusan.
 - (d) (a) dan (c).
 - (e) semua yang di atas.
14. Bahasa pengaturcaraan telah dicipta khas untuk digunakan ke atas Internet.
- (a) C++
 - (b) Unix
 - (c) Java
 - (d) Basic
 - (e) COBOL
15. Proses untuk memindah aplikasi daripada komputer besar kepada komputer yang lebih kecil dikenal sebagai:
- (a) penurunan saiz.
 - (b) pemprosesan selari.
 - (c) pemprosesan pusat.
 - (d) pemprosesan kooperatif.
 - (e) pemprosesan teragih.
16. Jaringan ___ menghubungkan beberapa komputer dengan satu litar (circuit) yang diperbuat daripada kabel fiber-optik.
- (a) bulatan
 - (b) bintang
 - (c) bus
 - (d) hierarki
 - (e) nilai-tambah

17. Faktor paling penting untuk dipertimbangkan oleh pengurus dalam merancang satu rangkaian telekomunikasi ialah:
- (a) keselamatan.
 - (b) kos.
 - (c) jumlah pengguna.
 - (d) jarak.
18. Internet memberikan cabaran-cabaran berikut kepada pengguna perniagaan kecuali:
- (a) keselamatan.
 - (b) masalah teknologi.
 - (c) isu-isu perundangan.
 - (d) komunikasi dan koordinasi.
19. Objektif utama analisa sistem adalah untuk:
- (a) mentakrif masalah yang hendak diselesaikan oleh organisasi.
 - (b) mengenalpasti punca-punca masalah.
 - (c) menentukan penyelesaian.
 - (d) mengenalpasti keperluan maklumat yang mesti dipenuhi oleh penyelesaian sistem.
 - (e) semua yang di atas.
20. Pendekatan kitar hayat sistem adalah:
- (a) mahal dan memakan masa.
 - (b) tidak boleh-ubah (inflexible).
 - (c) hanya sesuai untuk projek-projek kecil.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) kedua-dua (a) dan (b).
21. Pemprototaipan (prototyping) digunakan apabila _____ untuk sesuatu sistem adalah terlalu _____.
- (a) kos-kos, tinggi
 - (b) pembaharuan, kerap
 - (c) kerumitan-kerumitan, tinggi
 - (d) keperluan-keperluan, samar (vague)
 - (e) kedua-dua (a) dan (d)

22. Pembangunan berorientasi objek:
- (a) menumpu kepada proses.
 - (b) menumpu kepada data.
 - (c) menumpu kepada pengaturcaraan berstruktur.
 - (d) tiada yang di atas.
 - (e) semua yang di atas.
23. Kelebihan-kelebihan 'outsourcing' termasuk:
- (a) menukar kos berubah kepada kos tetap.
 - (b) keupayaan untuk menyerahkan sistem kompetitif kepada pakar untuk mengendalikan.
 - (c) meningkatkan fleksibiliti untuk bertindakbalas ke atas keadaan perniagaan yang berubah.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun yang di atas.
24. GDSS masih belum digunakan secara meluas kerana:
- (a) terlalu ramai pengurus masih bimbang kepada kumputer.
 - (b) ianya agak mahal.
 - (c) masih kurang fasilitator yang telah dilatih untuk menggunakannya.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun daripada di atas.
25. Perbezaan di antara sistem sokongan keputusan (DSS) dan sistem maklumat pengurusan (MIS) dalam analisa sistem ialah:
- (a) DSS bertumpu ke atas pembentukan alat untuk proses keputusan, di mana MIS pula bertumpu ke atas mengenalpasti keperluan maklumat.
 - (b) DSS bertumpu lebih kepada keperluan pengguna akhir berbanding MIS.
 - (c) DSS menggunakan lebih penjana aplikasi berbanding MIS.
 - (d) kedua-dua (b) dan (c).
 - (e) tiada satupun daripada di atas.
26. Satu kelemahan utama sistem sokongan eksekutif (ESS) ialah:
- (a) data tidak boleh dipamerkan dalam format grafik.
 - (b) ianya memerlukan beberapa hari dan selalunya berminggu-minggu untuk data diperolehi.
 - (c) data kritikal selalunya tidak didapati dalam lain-lain sistem.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun daripada di atas.

27. Kawalan-kawalan umum termasuklah yang berikut kecuali:
- (a) kawalan pelaksanaan.
 - (b) kawalan perisian.
 - (c) kawalan perkakasan.
 - (d) kawalan-kawalan keselamatan data.
 - (e) kawalan-kawalan pemprosesan.
28. Pengauditan mutu data sepatutnya dijalankan untuk:
- (a) mengukur keberkesanan pemprosesan komputer.
 - (b) menentukan jika laporan-laporan adalah dibentuk dengan sempurna untuk pengurusan.
 - (c) menentukan mutu maklumat yang dikendalikan oleh sistem.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun daripada di atas.
29. Mutu sistem boleh ditingkatkan dengan banyaknya dengan menggunakan:
- (a) alat-alat pengurusan projek.
 - (b) alat-alat CASE.
 - (c) kamus-kamus data.
 - (d) alat-alat pembangunan sistem.
 - (e) semua yang di atas.
30. Masalah utama menjalankan satu rangkaian antarabangsa ialah:
- (a) kos dan tarif.
 - (b) pengurusan rangkaian.
 - (c) pembesaran geografik.
 - (d) kelewatan pembinaan.
 - (e) kekangan berperaturan.
31. Yang manakah di antara berikut BUKAN satu masalah yang diberikan perangkaian seluruh-enterprise?
- (a) Keselamatan dan kebolehpercayaan rangkaian.
 - (b) Hilangnya kawalan pengurusan ke atas sistem.
 - (c) Meletakkan lebih kuasa komputer di atas meja.
 - (d) Kos tersembunyi dalam pengkomputeran 'client/server'.
 - (e) Masalah-masalah hubungan.

32. _____ adalah kaedah pembangunan jangka panjang di mana sistem dibangunkan dalam satu siri fasa-fasa yang formal.
- (a) Pemprototaipan
 - (b) "Outsourcing"
 - (c) Kitar hayat sistem tradisional
 - (d) Pembangunan pengguna akhir
 - (e) Tiada satupun daripada di atas.
33. Persoalan utama yang dijawab oleh peringkat penafsiran projek ialah:
- (a) Apakah yang dibuat oleh sistem-sistem yang sedia ada?
 - (b) Apakah kos dan faedah satu sistem baru?
 - (c) Kenapa itu perlu satu projek sistem baru?
 - (d) Siapa yang akan dipertugaskan kepada pasukan projek?
 - (e) Kedua-dua (a) dan (d).
34. Dalam sistem pakar, _____ bermula dengan satu premis dan mencari melalui asas peraturan untuk satu jawapan.
- (a) satu papan hitam
 - (b) mempersoal ke hadapan
 - (c) mempersoal ke belakang
 - (d) satu warisan
 - (e) bingkai
35. Sehingga kini, sistem pakar menggambarkan pengetahuan manusia sebagai _____, _____ dan _____.
- (a) peraturan, frame dan rangkaian (nets) semantik
 - (b) warisan, frame dan peraturan
 - (c) masalah, kes-kes dan rangkaian semantik
 - (d) frame, peraturan dan kes-kes
 - (e) rangkaian semantik, kes-kes dan warisan
36. Sistem-sistem kecerdasan buatan (artificial intelligence) yang berjaya adalah:
- (a) buatan.
 - (b) cerdas.
 - (c) berasaskan kepada pengetahuan dan kepakaran manusia.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun daripada di atas.

37. Pekerja-pekerja berilmu boleh dibezakan daripada pekerja-pekerja data oleh:
- (a) pelajaran formal mereka.
 - (b) amaun penilaian bebas yang mereka lakukan.
 - (c) keperluan-keperluan teknologi maklumat mereka.
 - (d) (a) dan (b).
 - (e) semua yang di atas.
38. Yang manakah di antara berikut bukan satu komponen asas satu sistem sokongan keputusan?
- (a) Satu pengkalan model.
 - (b) Satu antaramuka pengguna yang mudah.
 - (c) Satu pengkalan data.
 - (d) Pengkalan laporan.
39. Sebahagian daripada perbezaan dalam membina satu DSS berbanding dengan MIS yang tradisional adalah:
- (a) proses rekabentuk DSS adalah interaktif.
 - (b) DSS tidak memerlukan pemprototaipan.
 - (c) rekabentuk DSS adalah ditujukan kepada penetapan apakah alat-alat yang digunakan dalam proses keputusan
 - (d) (a) dan (c).
 - (e) (a), (b) dan (c).
40. Sistem sokongan eksekutif (ESS) berbeza daripada sistem sokongan keputusan (DSS) yang lain di mana ESS:
- (a) menggunakan peralatan analitikal atas meja.
 - (b) memberikan pengguna-penggunanya keboleh-sampaian (access) yang ektensif kepada antaramuka-antaramuka pengguna data luaran.
 - (c) membantu dalam membuat keputusan-keputusan tak berstruktur.
 - (d) semua yang di atas.
 - (e) tiada satupun daripada di atas.

[40 markah]

Bahagian B

Jawab soalan 2 - **WAJIB** dan pilih **DUA** soalan yang lain.

Soalan 2 - WAJIB

- (a) Huraikan dengan ringkas tentang pelbagai sistem maklumat dalam organisasi
[5 markah]
- (b) Bagaimana sistem sokongan keputusan (DSS) berbeza daripada sistem sokongan eksekutif (ESS)?
[5 markah]
- (c) Bagaimana sistem maklumat pengurusan (MIS) berbeza daripada sistem pemprosesan transaksi (TPS) dan sistem sokongan keputusan (DSS)?
[10 markah]

Soalan 3

- (a) Huraikan dengan ringkas tentang beberapa alternatif pembinaan sistem.
[10 markah]
- (b) Huraikan dengan ringkas tentang aktiviti-aktiviti utama yang berlaku dalam proses pembangunan sistem.
[10 markah]

Soalan 4

- (a) Huraikan dengan ringkas bagaimana Internet boleh memberi faedah kepada banyak organisasi.
[5 markah]
- (b) Bincangkan tentang tiga masalah utama berkenaan Internet.
[5 markah]

- (c) Berikan contoh tentang masalah-masalah yang diberikan oleh perangkaian enterprise dan bagaimanakah penyelesaiannya.

[10 markah]

Soalan 5

- (a) Apakah sistem kendalian untuk satu komputer dan apakah yang ia jalankan?

[10 markah]

- (b) Bincangkan mengapa pemilihan sesuatu sistem kendalian merupakan satu keputusan pengurusan yang penting.

[10 markah]

—ooo000ooo—