

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**Kursus Semasa Cuti Panjang  
Sidang 1994/95**

**Jun 1995**

**AOP400 - PERKEMBANGAN ORGANISASI**

**Masa: [3 jam]**

---

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **ENAM** soalan sahaja.

**BAHAGIAN A**

Jawab **Soalan 1 (WAJIB)** dan pilih satu soalan sahaja dari Soalan 2 dan 3.

**Soalan 1**

Sebagai seorang pelajar, apakah pengajaran, pengetahuan dan lain-lain manfaat yang anda terima daripada kursus ini? Sila beri contoh-contoh atau peluang yang membolehkan anda mengguna pengajaran tersebut setelah bekerja nanti.

[20 markah]

**Soalan 2**

Beri pendapat anda mengenai peranan konsultan atau agen perubahan dalam aktiviti perkembangan organisasi.

[20 markah]

**Soalan 3**

Anda seorang jurujual dikaunter barang-barang dapur disalah sebuah gedung membeli belah dan anda bercadang menyaran teknik perkayaan tugas kepada ketua bahagian anda. Beri saranan anda serta rancangan/tindakan yang bersesuaian supaya perkayaan tugas dapat dilaksanakan.

[20 markah]

...2/-

**BAHAGIAN B**

Jawab **EMPAT** soalan sahaja.

**Soalan 4**

Jelaskan dengan ringkas ciri-ciri yang boleh ditafsirkan daripada "Ketul Organisasi"?

[15 markah]

**Soalan 5**

Apakah pencapaian atau kerja-kerja yang dibuat oleh:

- (a) Robert Tannenbaum
- (b) Chris Argyris
- (c) Robert Blake

[15 markah]

**Soalan 6**

Apakah makna konsep talian pin bila membuat andaian mengenai manusia dalam sistem organisasi? Beri contoh-contoh yang sesuai.

[15 markah]

**Soalan 7**

Jelaskan dengan ringkas teknik analisis peranan dan kebaikannya.

[15 markah]

**Soalan 8**

Apakah faedah atau kemahiran yang boleh didapati apabila individual menjalani intervensi memodel perlakuan?

[15 markah]

- oooOOOOooo -