

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Kursus Semasa Cuti Panjang
Sidang 1994/95**

Jun 1995

ATP204 - PENGURUSAN PENGELOUARAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **LIMA** soalan.

Soalan 1

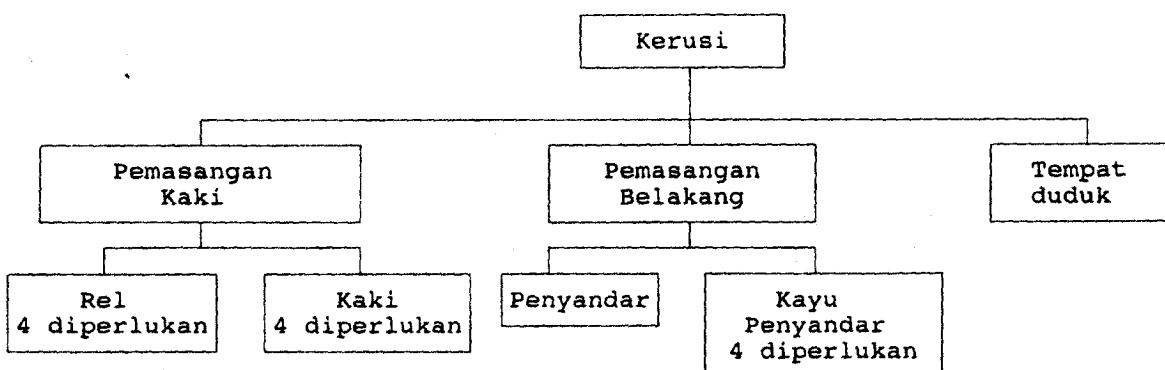
Dengan menggunakan contoh anda sendiri, bandingkan dengan menggunakan rajah, sistem pengeluaran/operasi sebuah syarikat pengeluar barang dengan sebuah syarikat pemberi perkhidmatan.

Huraikan perkaitan sistem pengeluaran/operasi kedua-dua buah organisasi tersebut dengan alam persekitaran masing-masing.

[20 markah]

Soalan 2

Syarikat Perabot Paling-Utama mempunyai gambarajah struktur produk seperti berikut bagi salah satu daripada produknya.



...2/-

Data tambahan:

	Inventori	Masa tunggu (minggu)
Kerusi	100	1
Pemasangan kaki	50	2
Pemasangan belakang	25	1
Tempat duduk	40	3
Rel	100	1
Kaki	150	1
Penyandar	30	2
Kayu Penyandar	80	2

Syarikat ini ingin menghasilkan 400 kerusi pada minggu ke 5 dan 300 pada minggu ke 6. Bentuk jadual keperluan bahan untuk syarikat ini.

[20 markah]

Soalan 3

- (a) Andaian-andainya sungguh tidak realistik. Oleh itu model kuantiti pesanan optimum kurang memberi makna dalam pengurusan inventori! Komen.

[10 markah]

- (b) Juriadah sedang berusaha untuk membuat satu analisis inventori ke atas salah satu dari produk yang dipasarkannya. Permintaan tahunan bagi produk ini ialah 5000 unit dengan kos pembelian RM200 seunit. Kos menyimpan adalah dianggarkan lebih kurang 25% dari kos belian. Kos pesanan pula adalah pada tahap RM30 bagi setiap pesanan dan purata masa menunggu ialah 10 hari. (Andaikan setahun 50 minggu). Cari:

- (i) Kuantiti pesanan ekonomi.
- (ii) Titik pesanan semula.
- (iii) Jumlah kos menyimpan + Jumlah kos memesan.
- (iv) Bilangan pesanan yang optimum setahun.
- (v) Bilangan hari yang optimum di antara setiap pesanan.
(Andaikan terdapat 200 hari kerja setahun).

[10 markah]

- 3 -

Soalan 4

- (a) Berikut adalah satu pernyataan mengenai sistem Tepat Pada Waktu (Just In Time). "Sistem Tepat Pada Waktu merupakan konsep pengurusan secara menyeluruh sementara sistem Kanban dan sistem seumpamanya hanyalah merupakan sistem maklumat yang direkabentuk untuk dijadikan sebagai asas bagi penentuan pemasaan (timing) dan saiz lot pengeluaran".

Setujukah anda dengan pernyataan di atas? Berikan alasan.

[10 markah]

- (b) Pada 5 Jun, Tok Body Shop Sdn. Bhd. telah menerima 7 buah kereta yang memerlukan kerja-kerja baikpulih selepas terlibat dalam kemalangan. Pengurus syarikat ini telah membuat anggaran jangka masa yang diperlukan oleh setiap kereta untuk operasi membaikpulih. Anggaran masa tersebut (dalam hari) adalah seperti berikut:

<u>Kereta</u>	<u>Proses 1</u>	<u>Proses 2</u>
1	7	6
2	10	5
3	5	1
4	5	2
5	7	4
6	8	6
7	9	3

Andaikan anda telah diminta oleh pengurus syarikat ini untuk menyediakan satu jadual kerja membaikpulih ketujuh-tujuh buah kereta tersebut.

- (i) Cadangkan satu aturan kerja yang dapat meminimumkan masa menunggu dalam perlaksanaan kerja-kerja tersebut.
- (ii) Andaikan kerja baikpulih akan dimulakan pada 6 Jun, tentukan tarikh siap membaikpulih setiap buah kereta.

[10 markah]

Soalan 5

- (a) Terangkan perkaitan antara aktiviti ramalan, perancangan agregat, penjadualan induk, perancangan keperluan bahan dan perancangan keperluan keupayaan.

[10 markah]

- (b) Bilangan pengguna pengangkutan awam di Kuala Lumpur dikatakan amat berkaitan dengan bilangan pelancung yang melawat Bandaraya itu. Berikut adalah data yang dikutip untuk tempoh 10 tahun yang lepas.

Tahun	Bilangan pelancung (dalam juta)	Bilangan pengguna (dalam juta)
1	7	1.7
2	15	3.4
3	20	4.4
4	14	2.7
5	12	2.0
6	16	2.4
7	15	2.7
8	14	2.5
9	4	1.5
10	6	1.3

- (a) Plotkan data di atas dan tentukan sama ada wujud hubungkait berbentuk linear antara kedua-dua variabel.
- (b) Bentuk satu hubungkait regresi.
- (c) Berapakah bilangan pengguna yang dijangka jika 10 juta pelancung melawat bandaraya tersebut dalam setahun.
- (d) Tentukan bilangan pengguna yang dijangka jika tiada seorang pun pelancung datang melawat.
- (e) Pada penganalisaan anda benarkah bilangan pengguna pengangkutan awam di bandaraya tersebut amat berkaitan dengan bilangan pelancung yang datang melawat. Berikan alasan.

[10 markah]