

SPU312 - Teori dan Praktik Penyelesaian Konflik

Masa: [3 Jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan sahaja.

1. Bagaimanakah dapat anda membezakan di antara: "Masalah" dengan "Konflik"
Jawapan anda mesti diiringi dengan contoh-contoh yang jelas. (100 Markah)
2. Adakah anda bersetuju bahawa konflik adalah disebabkan oleh proses komunikasi yang kurang sempurna? (100 Markah)
3. Apakah pada pandangan anda punca-punca utama konflik dalam:
keluarga
perkahwinan
dan antara rakan sekerja (100 Markah)
4. Berasaskan pengalaman anda huraikan dan bincang dua contoh dimana konflik berlaku akibat penyalahgunaan kuasa oleh pihak yang berkuasa. (100 Markah)
5. Sejauhmanakah boleh kita katakan bahawa peperangan itu merupakan satu proses penyelesaian konflik yang efektif. (100 Markah)
6. Konflik berpunca daripada sifat semulajadi manusia yang tidak boleh diatasi sama sekali. Oleh itu penyelesaian konflik sebagai alat "problem solving" hanya akan berkesan jika ianya dapat mengatasi kelemahan sifat semulajadi manusia.

Apakah pandangan anda tentang perkara ini.

(100 Markah)