

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2000/2001

Februari/Mac 2001

**YKT 112 – KOMUNIKASI UNTUK PEMBANGUNAN SOSIAL**

Masa : 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **TIGA** soalan lain.

Sumbangan markah bagi tiap-tiap soalan ialah 100 markah.

1. Berikan penjelasan untuk 4 konsep dan terangkan kegunaannya dalam komunikasi kesihatan:
  - [a] keberkesanan diri (self-efficacy)
  - [b] pembelajaran melalui pengamatan (observational learning)
  - [c] segmentasi khalayak
  - [d] sikap
  - [e] 'empowerment'
  
2. Bincangkan kritikan sarjana-sarjana berikut terhadap teori difusi:
  - [a] Niels Roling
  - [b] Luis Ramiro Beltran
  - [c] P.J. Tichenor & rakan-rakan

...2/-

3. Terdapat sarjana komunikasi yang mengatakan perkhidmatan kesihatan tidak boleh dipasarkan seperti menjual Colgate. Bincangkan pendapat di dalam konteks pendekatan pemasaran sosial. Apakah bahayanya sekiranya perkhidmatan/barangan kesihatan dipromosikan tanpa mengambil kira keadaan sosio-ekonomi sesuatu tempat?
4. Terangkan perbezaan di antara teori modernisasi dengan teori modernisasi dengan teori kemunduran dari segi andaian teoretikal dan konsep utama.