

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2002/2003

September 2002

**YSW 531 – PENULISAN SAINS DALAM PERHUBUNGAN AWAM**

Masa : 2 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **SATU** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **DUA (2)** soalan.

Sumbangan markah bagi tiap-tiap soalan ialah 100 markah.

1. Dalam penulisan perhubungan awam, dua elemen yang penting yang perlu ada adalah promosi dan pemujukan. Selain dari itu, seorang penulis perhubungan awam harus juga mengambilkira beberapa perkara lain yang boleh membantu menjadikan hasil penulisan tersebut suatu bahan komunikasi yang berkesan. Nyatakan apakah perkara-perkara ini dan terangkan dengan jelas kepentingannya.
2. Krisis merupakan sesuatu yang tidak disukai tetapi mesti diberi perhatian dalam setiap perancangan perhubungan awam. Bagaimana seseorang penulis perhubungan awam boleh membantu dalam menghadapi dan menangani krisis?
3. Bahasa memainkan peranan penting dalam penulisan agar mesej yang hendak disampaikan akan difahami dengan mudah oleh penerima. Perkara ini lebih ditekankan dalam penulisan perhubungan awam berbentuk sains. Bincangkan perkara ini dengan memberi contoh-contoh yang sesuai.