

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1992/93

Oktober/November 1992

STW 231 - Pentadbiran Kebajikan Sosial

Masa : [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawan SOALAN 1 dan TIGA (3) soalan yang lain.

1. Terangkan dengan jelas kefahaman anda tentang:

- [a] Teori Dua-Faktor Kepuasan Pekerja.
- [b] Prinsip-Prinsip Pendekatan Normatif dalam Pentadbiran Sosial.

(25 Markah)

2. Agensi-agensi sosial dipengaruhi oleh faktor-faktor persekitarannya. Jelaskan dengan memberi contoh faktor-faktor luaran yang beroperasi pada sistem agensi sosial di dalam masyarakat kita.

(25 Markah)

3. Pada umumnya, Abels dan Murphy menyarankan bahawa alat dan aktiviti asas (basic tool and activity) dalam pentadbiran perkhidmatan sosial ialah membuat keputusan (decision-making).

- [a] Apakah pengertian anda mengenai 'membuat keputusan'?
- [b] Dengan menggunakan contoh, bincangkan langkah-langkah di dalam proses membuat keputusan.

(25 Markah)

4. Seorang pentadbir di dalam agensi perkhidmatan sosial menjalankan beberapa kategori aktiviti. Jelaskan dengan menggunakan contoh:-

[a] Apakah kategori aktiviti ini?

[b] Nyatakan tahap pentadbiran aktiviti-aktiviti ini dilaksanakan.

(25 Markah)

5. Program-program perkhidmatan sosial berkembang melalui 3 peringkat. Dengan jelasnya, huraikan setiap peringkat dan matlamat-matlamatnya, serta tugas pentadbir pada setiap peringkat.

(25 Markah)

6. George Terry dalam bukunya 'Principles of Management' telah mencadangkan 8 peringkat utama dalam proses perancangan. Huraikan peringkat-peringkat ini dan bagaimana ia boleh dilaksanakan di dalam organisasi perkhidmatan sosial.

(25 Markah)

- ooo0ooo -