
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2008/2009

April/May 2009

RMT 556 – Management and Project Organisation
[Pengurusan & Organisasi Projek]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of FOUR printed pages before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.

Answer **FOUR** questions only.

*Jawab **EMPAT** soalan sahaja.*

- 2 -

1. One of the more important job functions of the Project Manager is the element of managing people. As the construction industry in its current state is still very much labour dependent, a vital key in effective project management would be the handling of its manpower. Discuss in detail how a Project Manager should undertake the management of people with inferences from organizational planning, staff acquisition and team development.

Salah satu fungsi tugas penting seorang Pengurus Projek adalah elemen pengurusan manusia. Memandangkan industri pembinaan pada masa ini masih lagi banyak bergantung kepada sumber tenaga manusia, satu aspek penting di dalam pengurusan projek yang berkesan merupakan pengendalian pengurusan sumber ini. Bincangkan dengan terperinci bagaimana seorang Pengurus Projek dapat melaksanakan pengurusan manusia ini dengan merujuk kepada perancangan organisasi, perolehan kakitangan serta pembangunan pasukan.

(25 marks/markah)

2. (a) Risk management is a vital cog of project management as the very nature of the industry is beset by numerous risks and pitfalls. By using the different categories of risk responses, elaborate on how each category differs from one another by giving instances and suppositions on the various outcomes of these categories to support your discussion.

Pengurusan risiko merupakan satu kriteria penting di dalam pengurusan projek memandangkan lumrah industri pembinaan yang dipenuhi dengan risiko dan ranjau. Dengan menggunakan kategori-kategori maklumbalas risiko yang berbeza, huraikan bagaimana setiap kategori ini berlainan antara satu sama lain dengan memberikan contoh serta andaian kepelbagaian hasil kategori maklumbalas ini bagi menyokong perbincangan anda.

(15 marks/markah)

- (b) Explain and discuss the **THREE** primary processes involved in Project Integration Management and how they can be beneficial in ensuring the various elements of a project are properly coordinated.

*Terangkan serta bincangkan **TIGA** proses utama yang terlibat di dalam Pengurusan Integrasi Projek dan bagaimana proses-proses ini dapat membantu di dalam menjamin koordinasi yang berkesan keatas elemen-elemen projek yang berbeza.*

(10 marks/markah)

3. Professional ethics is a process. Ethics is not a fixed text, which can be learnt once; it is a way of reviewing behaviour against constantly changing standards. What may be ethical today, or in a particular society, may be viewed differently by others or at another time. And, human behaviour is the cause. There is a motive for all human behaviour such as financial gain, power, and compassion etc. Therefore, actions have consequences (RICS, 2000).

Discuss how professionals can enhance the construction industry performance by emphasizing on ethics.

Prinsip akhlak profesional adalah satu proses. Prinsip akhlak bukannya satu teks, yang boleh dipelajari hanya sekali; Ia adalah kajian semula sikap ke atas satu piawaian yang berubah secara konstan. Apa yang mungkin dianggap sebagai berakhlak hari ini, atau dalam masyarakat tertentu, mungkin dilihat berlainan oleh orang lain atau di masa yang lain. Dan ini disebabkan oleh sikap manusia. Terdapat motif disebalik sikap manusia seperti perolehan pendapatan, kuasa dan perasaan belas kasihan dan sebagainya. Oleh itu tindakan akan menimbulkan kesan (RCIS,2000).

Bincangkan bagaimana profesional-profesional dapat meningkatkan prestasi industri pembinaan melalui penekanan kepada prinsip akhlak.

(25 marks/markah)

4. The construction industry is notorious for having a bad track record in terms of occupational safety and the quality of its end products are often questionable and insufficient (Koskela, 1992). These problems are attributed by the specific nature of the construction industry such as unique, one-of-a-kind nature of projects, site production, and temporary multi organisation”.

By considering the above constraints, discuss how the lean concept can help to ensure higher customer satisfaction.

Industri pembinaan sangat terkenal dengan mempunyai prestasi kerja yang teruk berhubung dengan keselamatan pekerjaan dan kualiti produk akhir yang sering di persoalkan dan tidak memadai (Koskela, 1992). Masalah-masalah ini disumbangkan oleh ciri-ciri spesifik industri pembinaan seperti unik, projek yang bersifat tersendiri, penghasilan produk di tapak dan organisasi yang bersifat pelbagai dan sementara.

Dengan mengambilkira konstrain-konstrain di atas, bincangkan bagaimana konsep 'lean' dapat membantu untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

(25 marks/markah)

- 4 -

5. Services tend to be intangible, and goods tend to be tangible. Explain how the lack of a physical good in services provided by an architectural firm might affect efforts to promote the services.

Perkhidmatan ialah sesuatu yang tidak nyata, dan barangan adalah sesuatu yang nyata. Jelaskan bagaimana kurangnya barangan fizikal di dalam servis yang disediakan oleh sebuah firma arkitek boleh menjejaskan usaha untuk mempromosi perkhidmatan tersebut.

(25 marks/markah)

6. In a fast-moving and unpredictable world, there can be little doubt that sustainable development is one of the most important issues facing organisations.

Discuss how quality management system can help organisations to achieve their business objectives without sacrificing consumption of natural resources for the future generations.

Dalam dunia pesat membangun dan sukar dijangka, tidak dinafikan yang pembangunan lestari adalah salah satu isu yang penting dihadapi oleh organisasi-organisasi.

Bincangkan bagaimana sistem pengurusan kualiti membantu organisasi mencapai objektif pemiagaan tanpa mengorbankan penggunaan sumber asli generasi-generasi akan datang.

(25 marks/markah)

- 0000000-