

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination  
Academic Session 2008/2009

November 2008

**RMT 553 – Organisation and Management  
(Organisasi dan Pengurusan)**

Duration: 3 hours  
(Masa: 3 jam)

---

Please check that this examination paper consists of **SIX** printed pages before you begin the examination.

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **ENAM** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

*Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia.*

Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **SECTION A** and **TWO** questions from either **SECTION B** OR **SECTION C**.

*Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B** ATAU **BAHAGIAN C**.*

...2/-

**SECTION A  
(BAHAGIAN A)**

1. (a) Describe the evolution of management and organization theories and what environmental factors enhance the growth and development of each of the three major schools of thought?

*Terangkan evolusi teori-teori Organisasi dan Pengurusan dan apakah faktor-faktor alam sekitar yang menggalakkan pertumbuhan dan perkembangan setiap tiga pemikiran utama tersebut?*

- (b) Discuss the strengths and weaknesses of each of the theory.

*Bincangkan kekuatan dan kelemahan setiap teori tersebut.*

- (c) What can we learn from the evolution of these theories?

*Apakah yang dapat kita pelajari dari evolusi teori-teori ini?*

(20 marks/markah)

2. Most modern organizations undergo frequent changes in structure. Instead of providing for permanent, highly structured relations, as characteristics of the stable-mechanistic system, the organic-adaptive organization has less structuring, more frequent change of positions and roles, and a more dynamic interplay between the various functions. Discuss the above statement.

*Kebanyakan organisasi moden melalui perubahan-perubahan dalam struktur. Sistem Mekanistik-Stabil mempunyai ciri-ciri tetap dan perhubungan yang sangat berstruktur, manakala organisasi yang organic-penyesuaian pula bercirikan struktur longgar, kerap berubah dalam kedudukan dan peranan, dan perhubungan yang lebih dinamik antara pelbagai fungsi. Bincangkan pernyataan di atas.*

(20 marks/markah)

3. The theory of motivation has undergone phases of evolution over the years, often as a direct indication of the signs of the times. In your own words, retrace these distinct phases of evolution by explaining the relevant theories, proponents of said theories as well as the rationale behind the shift and transformation of the fundamental concepts of these evolving theories.

*Teori motivasi telah mengalami fasa-fasa evolusi sepanjang zaman dan evolusi ini boleh disandarkan kepada akibat langsung daripada perubahan masa serta keadaan. Dengan olahan anda sendiri, selami fasa-fasa evolusi ini dengan membincangkan teori-teori yang berkaitan, pencetus teori-teori tersebut serta rasional di sebalik perubahan dan transformasi konsep-konsep asas teori-teori tersebut.*

(20 marks/markah)

4. (a) Using the stages of team development as the basis, explain how a project manager can function effectively within each respective stage in ensuring the efficacy of a project team.

*Dengan menggunakan tahap-tahap pembentukan pasukan sebagai asas, terangkan bagaimana seorang pengurus projek mampu berfungsi dengan berkesan di dalam setiap tahap dalam memastikan pasukan projek memenuhi matlamatnya.*

(10 marks/markah)

- (b) A leader often assumes authority through various bases of power. Describe these bases of power and explain how and when these forms of authority occur in a project organization.

*Seseorang pemimpin kebiasaannya memiliki autoriti menerusi pelbagai asas kuasa. Terangkan asas-asas kuasa ini dan bincangkan bagaimana dan pada masa mana bentuk-bentuk autoriti ini wujud di dalam satu-satu organisasi projek.*

(10 marks/markah)

**SECTION B  
(BAHAGIAN B)**

5. Strategy evaluation allows an organization to take a proactive stance towards shaping its own future. Discuss the meaning of this statement.

*Evaluasi strategi membolehkan sesebuah organisasi untuk mengambil langkah proaktif di dalam membentuk masa depan mereka. Bincangkan maksud pernyataan ini.*

(20 marks/markah)

6. Planned Change? Is it relevant? Discuss.

*Perubahan Terancang? Adakah ia relevan? Bincangkan.*

(20 marks/markah)

7. Define the marketing concept in the construction industry and then suggest how acceptance of this concept might affect the organisation and operation of a construction contracting firm.

*Definisikan konsep pemasaran di dalam industri binaan dan kemudian cadangkan bagaimana penerimaan terhadap konsep ini boleh merubah organisasi dan operasi sebuah firma binaan.*

(20 marks/markah)

**SECTION C**  
**(BAHAGIAN C)**

8. According to Kale and Ardit, (1998), 'new firms in the industry face a high failure rate'.

Dun and Bradstreet survey (1986) has found that 'inadequate knowledge of financial and marketing management are among the main reasons for high level of business failure in construction industry'.

Discuss the above statement in relation to the important task of:-

- (a) Managing finance and
- (b) Marketing

in a construction firm.

*Merujuk kepada Kale dan Ariditi (1998), 'firma-firma baru di dalam industri berhadapan dengan kadar kegagalan yang tinggi'.*

*Tinjauan daripada Dun dan Bradstreet (2000) telah mengesahkan bahawa 'kekurangan pengetahuan tentang pengurusan kewangan dan pemasaran adalah antara faktor-faktor utama yang menyebabkan jumlah kegagalan perniagaan yang tinggi dalam industri pembinaan'.*

*Bincangkan pernyataan di atas dengan merujuk kepada kepentingan fungsi:-*

- (a) *Pengurusan kewangan dan*
- (b) *Pemasaran*

*kepada firma pembinaan.*

(20 marks/markah)

9. Resource based view postulates that: 'the resources of the firm are the primary determinants of competitive advantages' (Kale, 1999) and

'Organisational competencies and resources that are distinctive and superior are the basis of competitive advantage' (Andrew, 1971)

Discuss how the firm's owner-manager should emphasize on the internal firm resources in order to ensure business success.

*Mengikut cadangan teori berasaskan sumber-sumber, 'sumber-sumber firma adalah penentu utama kelebihan bersaing' (Kale, 1999) dan*

*'Keupayaan organisasi dan sumber-sumber yang istimewa dan mempunyai kelebihan adalah asas kepada kelebihan bersaing' (Andrew, 1971).*

*Bincangkan bagaimana pengurus-pemilik firma sepatutnya menekankan kepada sumber-sumber dalaman firma untuk memastikan kejayaan perniagaan.*

(20 marks/markah)

10. A business plan is any plan that works for a business to look ahead, allocate resources, focus on key points and prepare for problems and opportunities. Unfortunately, it is very common for business people to start and run a business without having a proper business plan.

Discuss the importance of business plan for:-

- (a) Business start up and
- (b) Business growth

*Pelan perniagaan adalah mana-mana pelan yang menjadi asas perniagaan untuk maju ke hadapan, penyediaan sumber-sumber, fokus kepada butiran-butiran tertentu dan bersedia untuk menghadapi masalah dan peluang. Malangnya, adalah menjadi kebiasaan untuk ahli perniagaan untuk memulakan dan menjalankan perniagaan tanpa mempunyai pelan perniagaan yang sempurna.*

*Bincangkan kepentingan pelan perniagaan untuk:-*

- (a) *Permulaan perniagaan dan*
- (b) *Perkembangan perniagaan*

(20 marks/markah)