

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA  
Peperiksaan Semester Tambahan  
Sidang Akademik 1987/88

**EBU 402/2 - PENGURUSAN PERINDUSTRIAN**

Tarikh: 20 Jun 1988

Masa: 9.00 pagi - 11.00 pagi  
(2 jam)

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

1. Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi DUA (2) mukasurat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.
2. Jawab EMPAT (4) soalan.
3. Semua soalan MESTILAH dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

...2/-

1. Bincangkan sumbangan yang telah diberikan oleh dua daripada penulis-penulis berikut di dalam perkembangan teori/konsep pengurusan:-
  - i) Frederick W.Taylor
  - ii) Henri Fayol
  - iii) Elton Mayo, dan
  - iv) Abraham Maslow
  
2. Apakah yang anda faham mengenai 'tanggung-jawab sosial' dan 'nilai etika' sesuatu pengurusan.
  
3. 'Semua pengurus mesti mendelagasi'. Bagaimanakah anda dapat menentukan apa yang hendak didelegasi? Apakah masalah-masalah yang mungkin anda hadapi, dan apakah kelebihan-kelebihan yang mungkin diperolehi dari proses delegasi.
  
4. Tulis nota mengenai perkara berikut:-
  - i) Organisasi Matriks
  - ii) Span pengawalan
  - iii) Penyahpemusatan
  
5. 'Masalah daya pengeluaran kadangkala dikaitkan dengan persoalan motivasi pekerja'. Bincangkan kenyataan ini.
  
6. a) Bincangkan secara terperinci langkah-langkah di dalam proses pengawalan pengurusan.  
b) Apakah ciri-ciri sistem pengawalan pengurusan yang berkesan?