

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1996/97

Oktober/November 1996

ATW101 - PENGANTAR PENGURUSAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

1. (a) Secara ringkas jelaskan perbezaan antara sistem terbuka dan sistem tertutup.
[8 markah]
- (b) Jelaskan mengenai Program Kehidupan Kerja Berkualiti (QWL).
[12 markah]
2. (a) Apakah yang dimaksudkan dengan prinsip mengurus proses dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh?
[8 markah]
- (b) Huraikan langkah-langkah yang terlibat di dalam membuat keputusan.
[12 markah]
3. (a) Huraikan strategi utama (grand strategy) dalam pengurusan strategik.
[8 markah]

- (b) Bagaimanakah Model Kepimpinan Bersituasi (situational leadership model) memainkan peranan dalam membantu anda dalam menjadi pemimpin berkesan?
[12 markah]
4. (a) Berikan perbezaan antara struktur mendatar dan struktur menegak.
[8 markah]
- (b) Jelaskan langkah-langkah yang perlu diambil dalam menjalankan pengawalan.
[12 markah]
5. (a) Bagaimanakah anda boleh membezakan antara seorang pemimpin dengan seorang pengurus?
[8 markah]
- (b) Jelaskan bentuk-bentuk pengawalan yang dijalankan dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh.
[12 markah]
6. (a) Huraikan bagaimana teori dua faktor Herzberg memainkan peranan dalam memotivasikan pekerja.
[10 markah]
- (b) Dengan menggunakan garisan arajah, jelaskan mengenai struktur hibrid dan struktur matrik.
[10 markah]

7. (a) Apakah perbezaan antara teori isian dan teori proses dalam memotivasikan pekerja?

[10 markah]

(b) Jelaskan bagaimana pekerja boleh disusun di dalam sebuah organisasi.

[10 markah]

8. (a) Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan strategik?

[8 markah]

(b) Apakah yang dimaksudkan dengan pembesaran kerja, pengkayaan kerja dan pusingan kerja?

[12 markah]

9. Bagaimanakah empat (4) proses pengurusan dapat dikaitkan dengan tiga peranan utama pengurusan yang dicadangkan oleh Henry Mintberg (1975).

[20 markh]