

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1996/97

Oktober/November 1996

APW302 - SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

Masa: [3 jam]

---

**ARAHAN**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT (4)** soalan. Soalan daripada Bahagian A adalah **WAJIB**. Pilih dan jawab **TIGA (3)** soalan daripada Bahagian B.

**Bahagian A - WAJIB**

1. Di dalam membangunkan sistem maklumat di sebuah firma, kebiasaannya pengurus dan pakar-maklumat (information specialist) menggunakan pendekatan kitaran hayat pembangunan sistem (System Development Life Cycle - SDLC).

Dengan perkembangan komputer yang terlalu cepat, pengurus dan pakar maklumat mengambil pendekatan baru dengan menggunakan pendekatan modifikasi sistem pusingan hayat untuk mempercepatkan pembangunan sistem maklumat. Kaedah yang digunakan ialah kaedah prototaip dan aplikasi pembangunan cepat (Rapid Application Development - RAD).

- (a) Bincangkan jenis-jenis prototaip dan tunjuk gambar rajah bagi menunjukkan proses tersebut.
- (b) Apakah kelebihan dan kelemahan kaedah prototaip?
- (c) Bincangkan aplikasi-aplikasi yang mempunyai prospek untuk pembangunan menggunakan kaedah prototaip ini.

[25 markah]

...2/-

**Bahagian B**

Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja.

2. Sistem maklumat berasaskan komputer (Computer Based Information System - CBIS) dapat memperbaiki dan mempertingkatkan kualiti produk dan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Bincangkan bagaimanakah sub-sistem di dalam sistem maklumat berasaskan komputer menyokong kualiti produk dan kualiti perkhidmatan? Tunjuk gambar rajahnya.

[25 markah]

3. Di dalam tindakan menyelesaikan masalah, pengurus terpaksa membuat berbagai keputusan. Membuat keputusan boleh didefinisikan sebagai memilih strategi atau tindakan yang pengurus anggap akan menyelesaikan masalah.

Bincangkan tahap dan langkah-langkah di dalam penyelesaian masalah menggunakan pendekatan sistem. Tunjuk gambar rajahnya.

[25 markah]

4. Komputer merupakan satu elemen di dalam sistem maklumat pengurusan. Tunjukkan gambar rajah asas komputer (computer schematic) yang terdapat di dalam semua jenis komputer dan terangkan tiap-tiap satu komponen secara ringkas.

[25 markah]

5. Komunikasi data berasaskan komputer bermaksud pemindahan data yang telah dikodkan dan maklumat dari satu tempat ke tempat yang lain.

(a) Tunjukkan dalam bentuk gambar rajah komunikasi data (data communication schematic) yang berasaskan komputer secara ringkas.

(b) Apakah yang dimaksudkan dengan

(i) jaringan kawasan setempat (local area network)?

(ii) jaringan kawasan luas (wide area network)?

...3/-

- (c) Bincangkan pemerosesan asas di dalam pemerosesan data apabila komunikasi data diperkenalkan.

[25 markah]

6. Sistem sokongan keputusan (decision support system) diperkenalkan oleh G. Anthony Gorry dan Michael S. Scott Morton.

Lakaran rangka kerja dibuat berasaskan 3 tahap pengurusan yang disarankan oleh Robert N. Anthony seperti berikut:

Rangka kerja

| Struktur masalah  | Tahap pengurusan   |                       |                      |
|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
|                   | Pengawalan operasi | Pengawalan pengurusan | Pengawalan strategik |
| Berstruktur       |                    |                       |                      |
| Semi berstruktur  |                    |                       |                      |
| Tidak berstruktur |                    |                       |                      |

- (a) Berikan contoh-contoh masalah perniagaan di dalam matrik tersebut.
- (b) Apakah yang dimaksudkan dengan sistem sokongan keputusan? Bincangkan objektifnya, lakarkan asas model sistem sokongan keputusan dan berikan penerangan ringkas mengenainya.

[25 markah]

7. (a) Apakah yang dimaksudkan dengan sistem maklumat kewangan (financial information system)? Bincangkan.
- (b) Buatlah gambar rajah asas model sistem maklumat kewangan dan terangkan komponennya.

[25 markah]

---ooo000ooo---