

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1996/97

Oktober/November 1996

AOW353 - TEORI AND STRUKTUR ORGANISASI

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

1. (a) Bagaimanakah persepsi pengurus terhadap persekitaran mempengaruhi penyusunan struktur organisasi?
[10 markah]
- (b) Terangkan dua jenis persekitaran yang dihadapi oleh organisasi.
[10 markah]
2. Jelaskan maksud berikut:
 - (a) Persekitaran mudah.
 - (b) Kapasiti persekitaran.
 - (c) Volatiliti.
 - (d) Domain organisasi[20 markah]
3. (a) Terangkan 2 jenis teknologi yang dibincangkan dalam teori organisasi.
[10 markah]

...2/-

(b) Bagaimanakah teknologi mempengaruhi susunan struktur organisasi?

[10 markah]

4. Huraikan model kuasa-kawalan yang menunjukkan pemilihan dan kemunculan bentuk struktur organisasi.

[20 markah]

5. Berikan maksud birokrasi yang berikut:

(a) Birokrasi Profesional.

(b) Birokrasi mesin.

(c) Adhokrasi.

(d) Struktur mudah.

[20 markah]

6. Bagaimanakah pengaruh kuasa dan politik boleh membezakan struktur organisasi?

[20 markah]

7. Huraikan Model Integratif Industri-Saiz yang menunjukkan kaitan di antara industri, teknologi, saiz dan struktur organisasi.

[20 markah]

---ooo000ooo---